

## EVALUASI PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE PGRI RIAU DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Retchi Puspita<sup>1</sup>, Fitra Yuda<sup>2</sup>, Zulfikar<sup>3</sup>, Cut Mutia<sup>4</sup>, Fauziah<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi, Institut Teknologi Rokan Hilir

Email: <sup>1</sup>retchipuspita98@gmail.com, <sup>2</sup>fitrayuda110199@gmail.com, <sup>3</sup>pgrizulfikar@gmail.com,

<sup>4</sup>cutmutia117@gmail.com, <sup>5</sup>fauziahnurgayo@gmail.com

**Abstrak:** Metode WebQual 4.0 merupakan salah satu alat yang paling komprehensif dalam menilai kualitas suatu website berdasarkan tiga dimensi utama, yaitu kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui kuesioner yang disebarikan kepada pengguna website PGRI Riau. Hasil analisis menunjukkan bahwa dimensi kualitas informasi memperoleh skor tertinggi, diikuti oleh kualitas kegunaan dan kualitas interaksi layanan. Penelitian ini mengindikasikan bahwa meskipun informasi yang disediakan oleh website sudah cukup baik, masih terdapat ruang untuk peningkatan dalam aspek kegunaan dan interaksi layanan. Rekomendasi yang diberikan termasuk peningkatan navigasi, desain antarmuka, serta peningkatan responsivitas dan interaksi pengguna. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola website PGRI Riau dalam upaya meningkatkan kualitas website mereka agar lebih efektif dalam mendukung kegiatan dan layanan yang diberikan kepada anggotanya.

**Kata kunci:** *Evaluasi, website, webqual 4.0*

**Abstract:** *The WebQual 4.0 method is one of the most comprehensive tools in assessing the quality of a website based on three main dimensions, namely usability quality, information quality, and service interaction quality. This study uses a quantitative approach by collecting data through questionnaires distributed to users of the PGRI Riau website. The results of the analysis show that the information quality dimension obtained the highest score, followed by usability quality and service interaction quality. This study indicates that although the information provided by the website is quite good, there is still room for improvement in the usability and service interaction aspects. Recommendations provided include improving navigation, interface design, and increasing responsiveness and user interaction. The results of this study are expected to be input for PGRI Riau website managers in an effort to improve the quality of their websites to be more effective in supporting the activities and services provided to their members.*

**Keywords:** *Evaluation, Website, Webqual 4.0*

### 1. PENDAHULUAN

Di era digital yang semakin maju, kehadiran sebuah website yang berkualitas menjadi sangat penting bagi organisasi, termasuk Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI) Riau [1]. Website yang berkualitas tidak hanya berfungsi sebagai media penyampaian informasi, tetapi juga sebagai sarana interaksi dan layanan bagi anggotanya. Dalam konteks ini, penting bagi PGRI Riau untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas website mereka guna memastikan bahwa kebutuhan dan harapan pengguna dapat terpenuhi dengan baik [2].

Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kualitas website adalah WebQual 4.0. Metode ini dikembangkan oleh Barnes dan Vidgen, yang menilai kualitas website berdasarkan tiga dimensi utama: kualitas kegunaan (*usability quality*), kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*) [4]. Ketiga dimensi ini memberikan gambaran komprehensif mengenai bagaimana pengguna menilai kualitas suatu website secara keseluruhan [5].

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap website PGRI Riau menggunakan metode WebQual 4.0 [6]. Dengan pendekatan ini, diharapkan dapat diidentifikasi aspek-aspek yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan kualitas website secara menyeluruh. Evaluasi ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna website untuk mengumpulkan data yang relevan. Hasil analisis data tersebut

akan memberikan wawasan yang berguna bagi pengelola website PGRI Riau dalam mengoptimalkan fitur dan layanan yang tersedia.

Melalui penelitian ini, diharapkan PGRI Riau dapat memperoleh masukan yang berharga untuk mengembangkan website yang lebih baik, lebih informatif, dan lebih interaktif, sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal bagi seluruh anggotanya.

## 2. SIGNIFIKAN STUDI

Perkembangan ilmu pengetahuan teknologi modern saat ini telah membawa manusia pada peradaban yang lebih baik. Banyak sekali manfaat dan kemudahan yang dihasilkan dari perkembangan teknologi di era revolusi digital 4.0, terlebih dengan lahirnya komputer, kualitas dan efektivitas manusia dalam bekerja pun semakin meningkat [7]

Teknologi komputer mengalami kemajuan yang cukup pesat kebutuhan teknologi ini menjadi pusat perhatian dan sangat memungkinkan untuk menjadi tuntutan kebutuhan bagi perusahaan, sistem manual yang masih sering digunakan kini perlahan tergeser oleh sistem informasi yang telah dilakukan secara komputerisasi komputer adalah media utama yang memiliki peranan sangat penting dalam kemajuan teknologi informasi kemajuan teknologi ini dapat mendukung kemajuan di berbagai bidang, salah satunya di bidang perdagangan hal yang paling penting dalam perdagangan adalah *supply*. [8]

Sistem adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu sama lain, yang berfungsi bersamasama untuk mencapai tujuan tertentu. Konsep Dasar Sistem Suatu kesatuan terdiri dari komponen atau elemen yang menghubungkan satu sama lain dan memiliki keterkaitan antara unsur-unsur tersebut sehingga membentuk ketotalitasan unit yang terjaga utuh ke-eksistensiannya.[9]

Evaluasi adalah proses yang terurut dalam menetapkan suatu nilai (aturan, pekerjaan, keputusan kerja,dan lainnya) sesuai dengan ketentuan yang berlaku. dalam menetapkan suatu nilai melalui perbandingan kriteria, seorang evaluator dapat melakukan perbandingan hanya melalui kriteria umum saja, dan dapat diukur untuk dilakukan perbandingan dengan kriteria tertentu[10]

Dapat disimpulkan bahwa evaluasi merupakan perbandingan yang dilakukan pada suatu objek yang bertujuan untuk memberikan nilai melalui perbandingan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Orang yang melakukan evaluasi atau elevator dapat melakukan perbandingan dengan melakukan pengamatan dari luar saja, maksudnya elevator dapat menentukan perkiraan nilai yang diberikan pada sesuatu objek yang akan dinilai dengan melihat sekilas saja, tanpa harus meneliti lebih lagi tentang objek yang dinilai.

Kualitas merupakan kesamaan hal terhadap ketentuan dari sejumlah orang bisa dikatakan sebagai nilai tambah untuk sekelompok orang yang pertumbuhannya berhubungan dengan pendapat dari orang, biaya serta manfaat yang diperoleh [9]. Dalam hal ini kesimpulannya kualitas merupakan sesuatu yang dapat dijadikan sebagai penilaian bagi sekelompok orang yang dijadikan sebagai sebuah ciri khas pada suatu produk barang atau jasa. Hal ini memiliki karakteristik tersendiri, kualitas juga memiliki persyaratan tertentu bagi sebagian orang dan juga sebuah kualitas menjadi sesuatu yang melebihi ekspektasi seseorang pada produk, barang atau jasa tersebut.

### 2.1 Metode Webqual 4.0

Webqual 4.0 merupakan metode webqual terbaru yang telah dikembangkan saat ini, yang mana metode ini memiliki 3 variabel pengukuran.yang akan diterapkan pada evaluasi website E-court nantinya yaitu [10]:

1. Usability, berisi tentang design yang ditampilkan dalam website, kemudahan dalam mengakses atau menggunakan website.
2. Information Quality, kualitas dari isi pada website, layak atau tidaknya informasi yang diberikan dengan tujuan pengguna, seperti keakuratan informasi yang diberikan, bentuk susunan informasi yang diberikan, dan hubungan antara informasi yang diberikan dengan website
3. Service Interaction Quality, bagaimana kualitas layanan yang diberikan kepada pengguna website, ketika pengguna mengakses website maka akan merasa nyaman dan yakin Ketika menggunakan website tersebut, hal itu ada jika website yang diciptakan sudah sempurna. Dari pengaksesan website pertama kalinya pengguna langsung dapat memahami isi informasi yang diberikan didalam website tersebut, serta memiliki keyakinan didalamnya.

cara melakukan pengolahan data dengan menggunakan metode webqual yaitu [8]:

1. Nilai rata-rata (*mean*) :  $\frac{\text{jumlah data}}{\text{banyak data}}$
2. *Median* :  $\frac{\text{jumlah data}}{\text{banyak data}}$

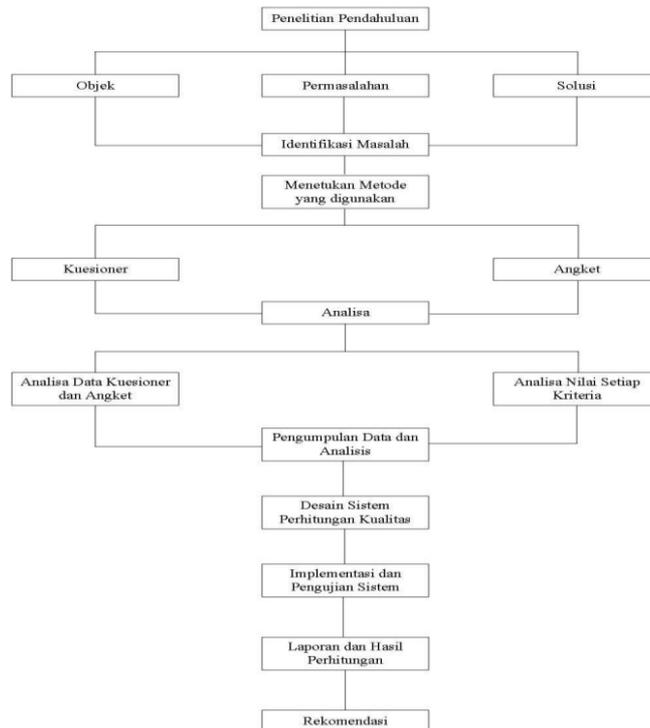
3.  $Presentase : \frac{\text{jumlah bagian data}}{\text{jumlah keseluruhan data}} \times 100$
4. *Min* : batas terendah pada data
5. *Max* : batas tertinggi pada data
6. *Sum* : jumlah data keseluruhan

Setelahnya nanti akan dilakukan uji validasi data agar mengetahui apakah data yang diproses telah valid atau belum, cara melakukan validasi adalah

1. Nilai signifikansi < 0.05 berkesimpulan (valid)
2. Nilai signifikansi > 0.05 berkesimpulan (tidak valid)

### 3. METODE

Dalam melakukan penelitian agar hasil yang didapatkan sesuai dengan keinginan maka perlu penerapan kerangka kerja penelitian, yang mana kerangka penelitian ini digambarkan pada gambar 1.



Gambar 1. Kerangka Penelitian

Dalam tahapan implementasi merupakan titik awal dimana hal ini dapat dijadikan penentu terhadap perancangan system yang telah dibuat secara keseluruhan, karena semua perancangan yang telah dibuat mulai dari mendesain system, melakukan proses input, dan proses output, maka hal ini diharuskan untuk melakukan tahapan implementasi karena jika tidak semua perancangan yang dibuat hanya terbuang sia-sia. Tahapan pengujian merupakan tahapan akhir dimana perancangan yang dibuat akan dilakukan eksekusi untuk menentukan bagaimana bentuk rancangan system keseluruhan, agar dapat menemukan letak kesalahan pada system yang dirancang, pengujian ini dilakukan untuk menemukan kesalahan yang ada pada system dan juga mendapatkan program yang benar untuk digunakan.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam mengatasi setiap permasalahan, sebelum menuju ke sasaran atau tujuan yang diinginkan, maka perlu dilakukan analisa terhadap permasalahan yang sebenarnya. Analisa sistem dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem yang utuh ke dalam bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikannya. Karena dengan dilakukannya analisa sistem akan dapat memberikan kemudahan di dalam perancangan dan pembangunan terhadap sistem yang akan dibangun.

Dengan merencanakan perancangan terhadap sistem yang akan dibangun diharapkan dapat meminimalisasi masalah yang terjadi pada sistem yang akan dibangun. Untuk itu perlu dianalisa secara

ringkas tentang bagaimana prosedur dari aliran sistem informasi datanya. Tujuan dari analisis layanan website ini adalah untuk mengukur dan mengetahui kualitas layanan website PGRI Riau. dianalisa berdasarkan 3 indikator yaitu *usability, informastion equality, service interaction quality*.

4.1 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan teknik atau metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yang akan diteliti. Artinya, teknik pengumpulan data memerlukan langkah yang strategis dan juga sistematis untuk mendapatkan data yang valid dan juga sesuai dengan kenyataannya.

Pada pengumpulan data ini peneliti menggunakan kuesioner. Pertanyaan kuesioner disusun berdasarkan metode webqual. pada halaman pertanyaan responden mengisi atau mengklik jawaban yang telah disediakan . adapun kriteria penilaian yang diberikan setiap kuisioner dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Kriteria Penulis

No	Kriteria	Keterangan	Skor
1	SS	Sangat Setuju	5
2	SS	Setuju	4
3	R	Ragu	3
4	TS	Tidak Setuju	2
5	STS	Sangat TidakSetuju	1

Selanjutnya untuk mengetahui tingkat kualitas dari hasil pengolahan data menggunakan metode webqual maka diperlukan interprestasi webqual index, berikut tabel interprestasi webqual index dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Interpretasi Webqual Index

No	interval koefisien	Tingkat kualitas
1.	0.80 – 1.00	Sangat Baik
2.	0.60 – 0.79	Baik
3.	0.40 – 0.59	Cukup Baik
4.	0.20 – 0.39	Kurang Baik
5.	0.00 – 0.19	Sangat Kurang Baik

Dengan menggunakan google form dan ditujukan untuk 35 responden sebagai sampel dalam mengevaluasi kualitas layanan website PGRI Riau. Berikut bentuk pertanyaan dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Pertanyaan Evaluasi Pengukuran Kualitas

No.	Pernyataan	Kriteria Penilaian				
		SS	S	R	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>1. USABILITY</b>						
1	Website PGRI Riau mudah untuk dipelajari dan mudah untuk digunakan serta mudah dipahami					
2	Website PGRI Riau jarang mengalami bug atau mengalami eror Ketika digunakan					
3	Website PGRI Riau memberikan tampilan yang menarik					
4	Semua fitur pada website PGRI Riau dapat dimanfaatkan dengan baik					
5	Website memudahkan dalam melakukan navigasi					
6	Desain website sudah sesuai dengan sistem informasi berbasis web					

7	Saya merasa mudah dalam mempelajari pegoperasian website					
<b>2. INFORMATION QUALITY</b>						
1	Website PGRI Riau memiliki informasi yang jelas dan sesuai dengan yang dibutuhkan pengguna					
3	Pengelolaan informasi pada website sangat cepat					
4	Website PGRI Riau sudah memiliki kesesuaian					
5	Website PGRI Riau memberikan informasi yang akurat					
6	Website PGRI Riau memberikan informasi terpercaya					
7	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)					
8	Website PGRI Riau memiliki reputasi yang baik					
9	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file yang didapatkan dari website aman dari virus)					
10	Website sangat menjaga informasi pribadi saya					
11	Website PGRI Riau menyajikan informasi tepat waktu					
12	Website PGRI Riau menyajikan informasi dalam format yang sesuai					
13	Website PGRI Riau menyediakan informasi yang terperinci					
14	Website memberikan informasi pada tingkat yang tepat dan detail					
15	Website PGRI Riau dapat dipercaya					
<b>3. SERVICE INTERACTION QUALITY</b>						
1	Website PGRI Riau memiliki keamanan data pengguna yang baik					
2	Ketika melakukan login pada website jarang terjadinya eror					
3	Penggunaan website PGRI Riau dapat digunakan dimana saja dan kapan saja					
6	Website PGRI Riau memberikan kesan menarik minat dan perhatian					
7	Website PGRI Riau memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi					
9	Website PGRI Riau sangat memberikan pelayanan dan informasi sesuai dengan yang dibutuhkan					
10	Website PGRI Riau memberikan kemudahan dalam mengakses					
11	Website PGRI memberikan daya tarik dengan kemudahan semua fitur yang diberikan					

4.2 Mengukur Kualitas dengan Menggunakan Website

1. Menghitung rata-rata tingkat kepentingan

Tabel 4.4 Rata-rata tingkat kepentingan

No	Dimensi	Indikator	Rata-Rata Kepentingan
1	<i>Usability</i>	Us.1	3.49
		Us.2	3.51
		Us.3	3.66
		Us.4	3.80
		Us.5	3.74
		Us.6	3.71
		Us.7	3.63
2	<i>Information Quality</i>	Iq.1	3.77
		Iq.2	3.69
		Iq.3	3.54
		Iq.4	3.69
		Iq.5	3.51
		Iq.6	3.74
		Iq.7	3.74
		Iq.8	3.51
		Iq.9	3.89
		Iq.10	3.66
		Iq.11	3.63
		Iq.12	3.57
		Iq.13	3.57
		Iq.14	3.71
		Iq.15	3.80
3	<i>Service Interaction Quality</i>	Sq.1	4.00
		Sq.2	3.54
		Sq.3	3.89
		Sq.4	3.63
		Sq.5	3.69
		Sq.6	3.63
		Sq.7	3.54
		Sq.8	3.63
		Sq.9	3.63
		Sq.10	3.49
		Sq.11	3.54

2. Menghitung Maximum Score

Tabel 4.5 Maximum Score

No	Dimensi	Indikator	Rata-Rata Kepentingan
1	<i>Usability</i>	Us.1	17.43
		Us.2	17.57
		Us.3	18.29
		Us.4	19.00
		Us.5	18.71
		Us.6	18.57
		Us.7	18.14
2	<i>Information Quality</i>	Iq.1	18.86
		Iq.2	18.43
		Iq.3	17.71
		Iq.4	18.43
		Iq.5	17.57
		Iq.6	18.71
		Iq.7	18.71
		Iq.8	17.57
		Iq.9	19.43
		Iq.10	18.29

		Iq.11	18.14
		Iq.12	17.86
		Iq.13	17.86
		Iq.14	18.57
		Iq.15	19.00
3	<i>Service Interaction Quality</i>	Sq.1	20.00
		Sq.2	17.71
		Sq.3	19.43
		Sq.4	18.14
		Sq.5	18.43
		Sq.6	18.14
		Sq.7	17.71
		Sq.8	18.14
		Sq.9	18.14
		Sq.10	17.43
		Sq.11	17.71

3. Rata-rata tingkat persetujuan

Tabel 4.6 rata-rata tingkat persetujuan

No	Dimensi	Indikator	Rata-Rata Kepentingan
1	<i>Usability</i>	Us.1	3.49
		Us.2	3.51
		Us.3	3.09
		Us.4	3.80
		Us.5	3.74
		Us.6	3.71
		Us.7	3.63
2	<i>Information Quality</i>	Iq.1	3.77
		Iq.2	3.69
		Iq.3	3.54
		Iq.4	3.69
		Iq.5	3.51
		Iq.6	3.74
		Iq.7	3.74
		Iq.8	3.51
		Iq.9	3.89
		Iq.10	3.66
		Iq.11	3.63
		Iq.12	3.57
		Iq.13	3.57
		Iq.14	3.71
		Iq.15	3.80
3	<i>Service Interaction Quality</i>	Sq.1	4.00
		Sq.2	3.54
		Sq.3	3.89
		Sq.4	3.63
		Sq.5	3.69
		Sq.6	3.63
		Sq.7	3.54
		Sq.8	3.63
		Sq.9	3.63
		Sq.10	3.49
		Sq.11	3.54

4. Analisis kualitas layanan website berdasarkan tiga variabel

Tabel 4.7 analisis kualitas layanan website

No	Dimensi	Maximum	Weight	Webqual Index	Interprestasi Webqua Index
1.	Usability	228.46	312.86	0.73	Baik
2.	Information Quality	229.01	311.86	0.74	Baik
3.	Interaction Quality	207.05	287.29	0.72	Baik
Total				0.73	Baik

Berdasarkan tabel diatas dapat disimpulkan bawah perhitungan manual dengan menggunakan metode webqual dari tiga variabel, kualitas layanan website PGRI Riau menyatakan bahwa kualitas layanan website PGRI Riau secara keseluruhan termasuk dalam kategori BAIK. Dapat dilihat dari hasil webqual index dari tiga variabel didapat usability = 0.73, Information Quality = 0,74, Interaction Quality = 0,72 dengan total 0.73 dengan hasil interprestasi dengan nilai BAIK.

5. Kesimpulan

Melihat hasil dari metode webqual dalam mengevaluasi kualitas layanan website PGRI Riau, ada pun yang dirasa lebih untuk menyempurnakan webiste PGRI Riau yaitu kualitas informasi yang diberikan hanya informasi umum tentang PGRI Riau. akan lebih baik lagi jika diberikan tampilan petunjuk pengguna, agar tidak terjadi kesalahan ataupun pengulangan dalam proses penggunaan website PGRI Riau.

DAFTAR PUSTAKA

[1.] Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2022). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114-127.

[2.] Prasetyo, D. (2019). Evaluasi Kualitas Website Universitas Negeri dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(2), 145-153.

[3.] Rachmawati, E., & Darmawan, D. (2021). Analisis Kualitas Website Pelayanan Publik Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informasi*, 14(1), 37-45.

[4.] Susetyo, A. M., Rachman, A. U., Prafitasari, A. N., Anggraeni, A. W., Alexander, F., Ulfa, M., ... & Dami, Z. A. (2023). Inovasi Pembelajaran Abad 21.

[5.] Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITo Smart Journal*, 8(1), 171-182.

[6.] Maria, F., & Sutabri, T. (2023). Pengukuran Kualitas Website E-Learning Di SMA Muhammadiyah 1 Palembang dengan Metode Webqual. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), 121-127.

[7.] M. Rasyid, F. Yuda, and R. Puspita, "Peizelectric Sensor Model To Unlock Digital Doors Using Arduino Uno," *JURTEKSI (Jurnal Teknol. dan Sist. Informasi)*, vol. 10, no. 3, pp. 507–514, 2024, doi: 10.33330/jurteks.v10i3.3171.

[8.] F. Y. Yuda, Sumijan, and Yuhandri, "Penerapan Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting Untuk Pemilihan Supplier Alat Praktikum Teknik Kendaraan Ringan Otomotif Berbasis Web (Studi Kasus Di SMK TERPADU UJUNGBATU)," *RJOCS (Riau J. Comput. Sci.)*, vol. 9, no. 2, pp. 82–90, 2023, doi: 10.30606/rjocs.v9i2.1775.

[9.] Hoda, S. A. M., Khairan, A., & Abdullah, S. D. (2022). Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)(Studi Kasus Website Sma Negeri 1 Kota Ternate). *Jurnal Jaringan Dan Teknologi Informasi*, 1(1).

[10.] Anjeli, R., & Yanto. Budi. (2023). APLIKASI JURNAL MENGAJAR GURU BERBASIS WEB (Studi Kasus SD Negeri 013 Rambah Samo). *Riau Journal of Computer Science*, 9(1), 20–27.

[11.] Iskandar Zulkarnain, W., & Yanto, B. (2022). Media Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Pada Materi Tata Cara Wudhu Dan Ilmu Tajwid Berbasis Android. *RJOCS (Riau Journal of Computer Science)*, 8(2), 157–167. <https://doi.org/10.30606/rjocs.v8i2.1768>

[12.] Mulyadi. (2019). Aplikasi Buku Tamu Elektronik Pada Perpustakaan STIKOM Dinamika Bangsa. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology*, 4(1), 58–66.

[13.] Nasution, Y., Yanto, B., Rahayu, D., Fasha, U., Melani, T., Informatika, T., Komputer, I., & Pangaraian, U. P. (n.d.). RANCANGAN BANGUNAN APLIKASI PENDATAAN TITIK TOWER ISP

- ROKAN HULU BERBASIS GIS. In *Riau Journal of Computer Science* (Vol. 8).
- [14.] Ramadani, H., Yanto, B., & Supriyanto, A. (2022). Sistem Informasi Manajemen Penitipan Hewan Pada Faisal PetShop Berbasis Web Dengan Pengujian User Acceptant Testing (UAT). *RJOCS (Riau Journal of Computer Science)*, 8(2), 130–138. <https://doi.org/10.30606/rjocs.v8i2.1460>
- [15.] Yanto, B., & Sari, R. P. (2019). Elektronik Pembelajaran Semester (E-RPS) Berbasis Web Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian. *Riau Journal Of Computer Science*, 05(02).
- [16.] Zalzabila, D. Z., & Yanto, B. (2023). Media Pembelajaran Mengeja Untuk SD Kelas 1 Berbasis WEB. *Riau Journal of Computer Science*, 9(1), 53–57.