

Sistem Informasi Manajemen Penitipan Hewan Pada Faisal PetShop Berbasis Web Dengan Pengujian User Acceptant Test (UAT)

Hendrizal Ramadani¹, Budi Yanto², Asep Supriyanto³

¹Student Prodi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pasir Pengaraian

^{2,3}Prodi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pasir Pengaraian

Email: ¹henrizalramadani@gmail.com, ²budiyantost@gmail.com, ³asep.tif@gmail.com

Abstrak: Faisal *PetShop* Merupakan Toko Perlengkapan Hewan Peliharaan dan Sekaligus Tempat Penitipan Hewan Peliharaan Yang terletak di Jl. Tuanku Tambusai Pasir Putih, Desa Pematang Berangan, Kecamatan Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau. Berdiri sejak 22 Agustus 2020. Di Faisal *PetShop* saat ini pengelolaan data barang yang tersedia tidak terdata dengan baik, dibuktikan dengan tidak adanya pembukuan yang berisi data stok barang, hal tersebut tentunya menjadi masalah apabila *owner* ingin mengetahui jumlah stok barang yang ada pada tokonya. Selain itu, data penjualan yang ada di toko tersebut hanya di catat di dalam sebuah buku. Sementara pada layanan perawatan dan salon dan penitipan hewan juga belum ada data yang mengelola tentang pelayanan tersebut, hal tersebut tentunya tidak signifikan dikarenakan *owner* tidak dapat mengetahui berapa jumlah konsumen yang telah melakukan pelayanan pada tokonya. Dalam mengatasi masalah yang ada pada Faisal *PetShop* maka di perlukan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam mempermudah pelayanan jual beli barang-barang kebutuhan hewan peliharaan, pengelolaan data layanan dan jasa yang diberikan kepada konsumen serta data penitipan hewan peliharaan. Sistem Informasi ini telah berhasil membangun sebuah sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web* yang dapat membantu dalam mempermudah pelayanan jual beli barang-barang kebutuhan hewan peliharaan, pengelolaan data layanan dan jasa yang diberikan kepada konsumen serta data penitipan hewan peliharaan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Klinik, Penitipan Hewan

Abstract: Faisal *PetShop* Is a Pet Supplies Store and Pet Storage Place at the same time located on Jl. Tuanku Tambusai Pasir Putih, Pematang Berangan Village, Rambah District, Rokan Hulu Regency, Riau. Established since August 22, 2020. At Faisal *PetShop* currently the management of available goods data is not properly recorded, as evidenced by the absence of books containing stock data, this is certainly a problem if the owner wants to know the amount of stock in his shop. In addition, the sales data in the store is only recorded in a book. Meanwhile, for grooming services and salons and animal care, there is also no data that manages these services, this is certainly not significant because the owner cannot know how many consumers have served his shop. In overcoming the problems that exist in Faisal *PetShop*, an information system is needed that can assist in facilitating the sale and purchase of pet goods, data management services and services provided to consumers and pet care data. This intern will create a clinic and pet care information system at the web-based Faisal *PetShop*. This intern has succeeded in building a clinic and pet care information system at the web-based Faisal *PetShop* that can assist in facilitating the buying and selling of pet goods, managing data on services and services provided to consumers and pet care data.

Keywords: Animal Care, Clinics, Information Systems

1. PENDAHULUAN

PetShop sering diartikan sebagai toko barang-barang kebutuhan untuk hewan peliharaan. *PetShop* juga biasanya menyediakan layanan atau jasa perawatan yang disebut *Grooming Pet* (salon hewan). Layanan salon hewan ini seperti terapi kutu, terapi jamur, gunting kuku dan lain-lain [1]. Usaha *PetShop* saat ini mulai berkembang, hal tersebut beriringan dengan banyaknya masyarakat yang memelihara hewan peliharaan di rumah. Khususnya di Pasir Pengaraian Rokan Hulu, kini usaha *PetShop* telah buka di beberapa gerai. Usaha *PetShop* di Pasir Pengaraian saat ini pun beragam mulai dari yang hanya menyediakan barang-barang kebutuhan untuk hewan peliharaan, layanan salon hewan, penitipan hewan sampai dengan memberikan layanan dan jasa untuk pengobatan hewan yang terserang penyakit[2]. Salah satu usaha *PetShop* yang ada di Pasir Pengaraian yaitu Faisal *PetShop*.

Faisal *PetShop* merupakan salah satu usaha *PetShop* yang ada di Pasir Pengaraian, tepatnya beralamat di jalan Tuanku Tambusai, di samping Klinik Bersama. Faisal *PetShop* telah berdiri sejak tanggal 22 Agustus 2020. Faisal *PetShop* menyediakan berbagai macam barang-barang kebutuhan untuk hewan peliharaan, layanan atau jasa perawatan dan salon, penitipan hewan dan layanan. pengobatan hewan yang terserang

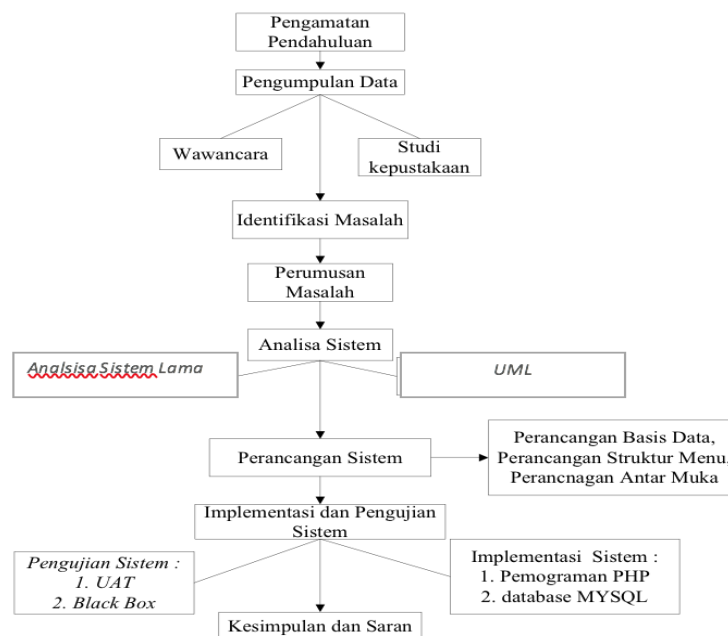
penyakit. Faisal *PetShop* telah berdiri kurang lebih selama 2 tahun tentunya masih banyak hal yang harus dibenah dan menjadi permasalahan yang ada pada Faisal *PetShop*. *PetShop* yang berada di rumahnya, di Jl. Tuanku Tambusai (di samping Klinik Bersama), Pasir Putih, Kabupaten Rokan Hulu. Saat ini beliau menyediakan berbagai macam merek kebutuhan untuk kebutuhan hewan peliharaan, baik itu makanan, vitamin, accesories, tempat kandang dan lainnya.[3] *PetShop* tersebut menyediakan banyak pilihan makanan hewan peliharaan mulai dari kelas ekonomis atau premium sampai dengan kelas terbaik.[4] Untuk masalah harga, beliau berusaha memberikan harga terbaik dan sangat kompetitif untuk seluruh produk. Beliau juga memberikan layanan atau jasa perawatan dan salon, penitipan hewan dan layanan pengobatan hewan yang terserang penyakit.[5]

Pada Faisal *PetShop* saat ini pengelolaan data barang yang tersedia tidak terdata dengan baik, dibuktikan dengan tidak adanya pembukuan yang berisi data stok barang, hal tersebut tentunya menjadi masalah apabila *owner* ingin mengetahui jumlah stok barang yang ada pada tokonya. Selain itu, data penjualan yang ada di toko tersebut hanya di catat di dalam sebuah buku[6]. Sementara pada layanan perawatan dan salon dan penitipan hewan juga belum ada data yang mengelola tentang pelayanan tersebut, hal tersebut tentunya tidak signifikan dikarenakan *owner* tidak dapat mengetahui berapa jumlah konsumen yang telah melakukan pelayanan pada tokonya[7]. Seseorang yang menitipkan sesuatu amanat kepada orang lain berdasarkan kepercayaan agar memelihara, menjaga, dan merawat titipan tersebut dari kerusakan dan kehilangan

Dalam mengatasi masalah yang ada pada Faisal *PetShop* maka di perlukan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam mempermudah pelayanan jual beli barang-barang kebutuhan hewan peliharaan, pengelolaan data layanan dan jasa yang diberikan kepada konsumen serta data penitipan hewan peliharaan. Diharapkan nantinya dengan adanya sistem informasi ini akan lebih meningkatkan pelayanan toko Faisal *PetShop* untuk para konsumennya. Sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan yang akan buat dengan berbasis *web*. System informasi ini nantinya akan membuat sebuah sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web*. [8]

2. METODOLOGI PENELITIAN

Adapun Kerangka kerja Metode penelitan yang peneliti menggunakan *fishbone*[9] dalam menyelesaikan permasalahan penelitian adapun beberapa tahapan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

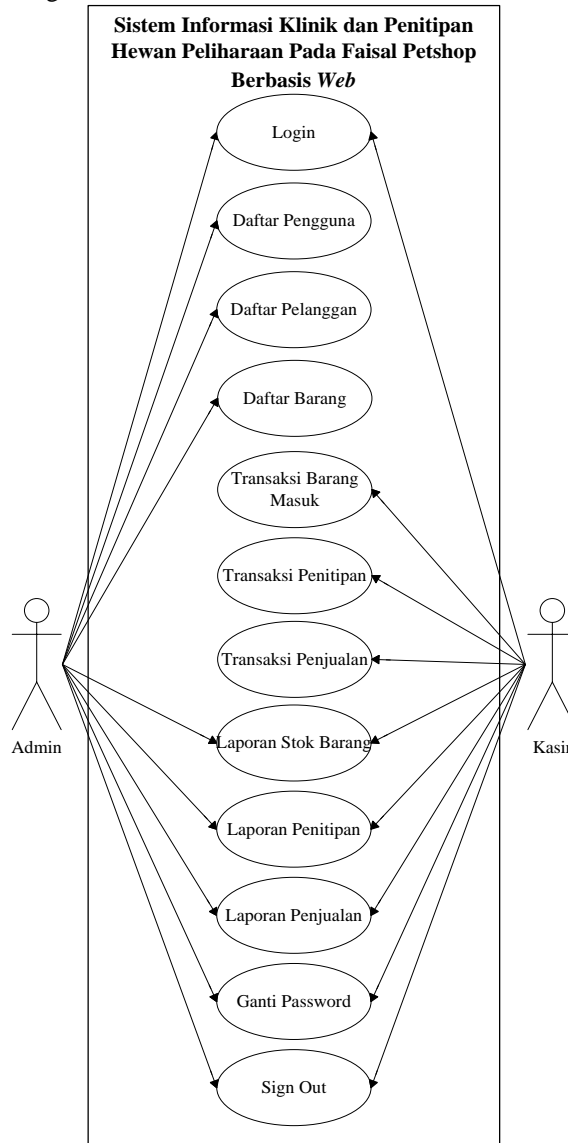


Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil analisa mengenai permasalahan di atas maka peneliti melakukan tahapan analisis perancangan dan implementasi sistem untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Berikut hasil penyelesaian yang dilakukan, Perancangan *subsistem* manajemen basis model sebuah sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web* dengan *Unified Model Language* (UML) meliputi *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram* dan *Activity Diagram*. [10]

Use Case Diagram pada sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web* dapat dilihat pada gambar 5.2 :

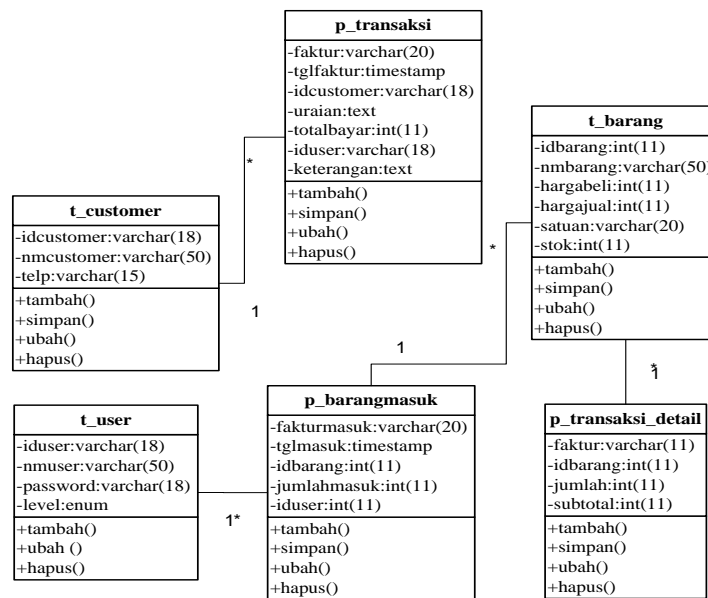


Gambar 2. *Use Case Diagram*

Gambar 2 merupakan *use case diagram* pada sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web* dengan memiliki 2 aktor dan memiliki 13 *case*. Berikut ini merupakan tabel yang menjelaskan *use case diagram* pada sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web*

3.1 *Class Diagram*

Class Diagram adalah model statis yang menggambarkan struktur dan deskripsi *class* serta hubungannya antar *class*. Pada *database* sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web* ini memuat 6 tabel yang masing-masing tabel terdapat beberapa atribut yang digunakan dalam proses pembuatan sistem ini. *Class Diagram* pada sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web* dapat dilihat pada gambar 3.3 :

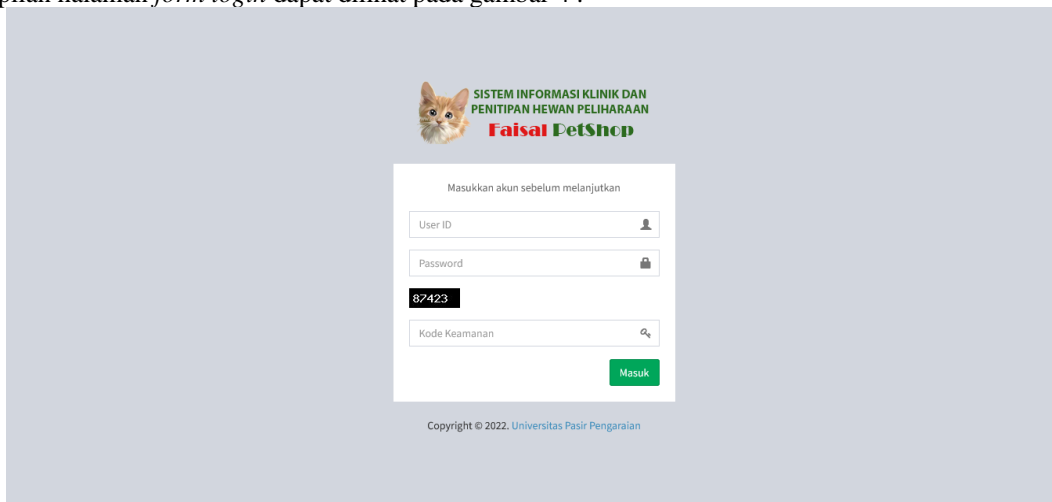


Gambar 3 Class Diagram

Setelah perancangan selesai dilakukan maka melakukan pengujian untuk memastikan apakah sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal PetShop berbasis web berhasil seperti yang diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada di Faisal PetShop. Berikut ini hasil sistem yang telah dirancang dan dibuat sebelumnya :

3.2. Tampilan Halaman Form Login

Tampilan halaman form login menampilkan form login untuk dapat masuk ke dalam sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal PetShop berbasis web dan dapat mengelola aplikasi tersebut. Tampilan halaman form login dapat dilihat pada gambar 4 :



Gambar 4 Tampilan Halaman Form Login

3.3 Tampilan Halaman Home

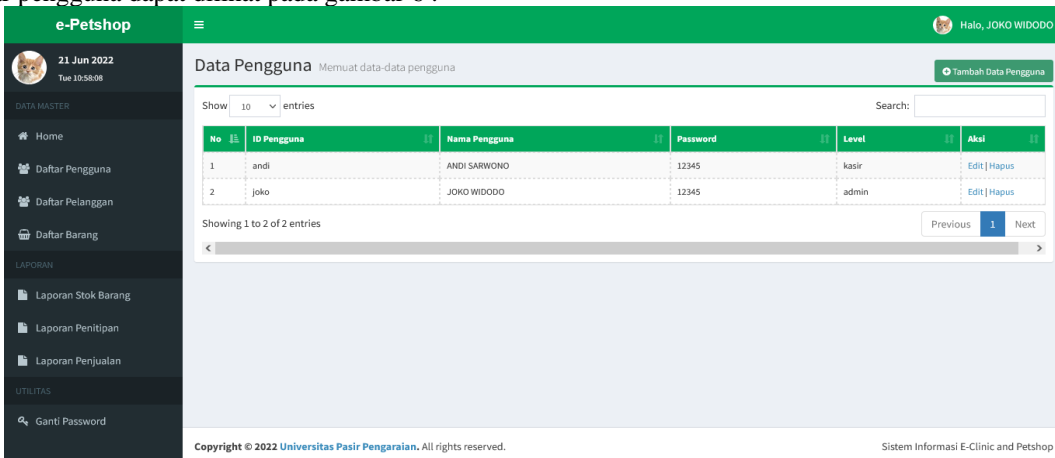
Tampilan halaman home merupakan halaman yang muncul ketika sudah berhasil melakukan login dengan menggunakan akses sebagai admin dan sudah masuk ke dalam sistem. Tampilan halaman home dapat dilihat pada gambar 5 :



Gambar 5 Tampilan Halaman Home

3.4 Tampilan Halaman Menu Daftar Pengguna

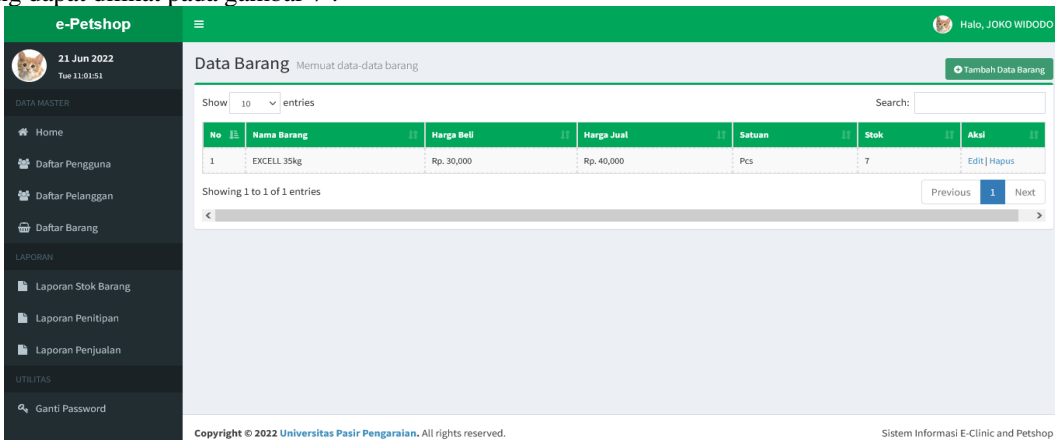
Tampilan halaman menu daftar pengguna merupakan halaman yang muncul ketika mengklik menu daftar pengguna dan menampilkan data pengguna yang telah diinputkan sebelumnya. Tampilan halaman menu daftar pengguna dapat dilihat pada gambar 6 :



Gambar 6. Tampilan Halaman Menu Daftar Pengguna

3.5 Tampilan Halaman Menu Daftar Barang

Tampilan halaman menu daftar barang merupakan halaman yang muncul ketika mengklik menu daftar barang dan menampilkan data barang yang telah diinputkan sebelumnya. Tampilan halaman menu daftar barang dapat dilihat pada gambar 7 :



Gambar 7. Tampilan Halaman Menu Daftar Barang

Menu laporan stok barang merupakan menu yang menampilkan laporan stok barang yang telah diinput sebelumnya sehingga menghasilkan *output file* laporan stok barang dalam bentuk *file* PDF. Tampilan *output file* laporan stok barang dapat dilihat pada gambar 8 :

FAISAL PURBA PETSHOP
Jl. Tuanku Tambusai, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

REKAPITULASI STOK BARANG

NO	NAMA BARANG	HARGA BELI	HARGA JUAL	SATUAN	STOK AKHIR
1	EXCELL 35kg	Rp. 30,000	Rp. 40,000	1kg	7 1kg

Gambar 8 Tampilan *Output File* Laporan Stok Barang

3.6 Tampilan *Output File* Laporan Penitipan

Menu laporan penitipan merupakan menu yang menampilkan laporan penitipan hewan peliharaan yang telah diinput sebelumnya sehingga menghasilkan *output file* laporan penitipan dalam bentuk *file* PDF. Tampilan *output file* laporan penitipan dapat dilihat pada gambar 9 :

FAISAL PURBA PETSHOP
Jl. Tuanku Tambusai, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

REKAPITULASI PENJUALAN BARANG

NO	TANGGAL	TIRANSAKSI	NAMA PELANGGAN	KELEHANGAN SINGKAT	TOTAL BAYAR
1	31 / 05 / 2022	PENITIPAN HEWAN BERJENIS KUCING	DEDI KUSUMA	Kucing berwarna hitam dan putih, ada tempat dekat hidungnya	Rp. 150,000

Gambar 9 Tampilan *Output File* Laporan Penitipan

3.7 Tampilan *Output File* Laporan Penjualan

Menu laporan penjualan merupakan menu yang menampilkan laporan penjualan yang telah diinput sebelumnya sehingga menghasilkan *output file* laporan penjualan dalam bentuk *file* PDF. Tampilan *output file* laporan penjualan dapat dilihat pada gambar 6.14 :

FAISAL PURBA PETSHOP
Jl. Tuanku Tambusai, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

REKAPITULASI PENJUALAN BARANG

NO	TANGGAL	TIRANSAKSI	NAMA PELANGGAN	TOTAL BAYAR
1	30 / 05 / 2022	PENJUALAN	DEDI KUSUMA	Rp. 40,000
2	20 / 06 / 2022	PENJUALAN	DEDI KUSUMA	Rp. 80,000

Gambar 10. Tampilan *Output File* Laporan Penjualan

User Acceptance Test atau *UAT* adalah aktivitas pengujian yang bertujuan untuk mengetahui apakah aplikasi yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan *user*.

Tabel 1. Bagian Pertanyaan Pengujian (*UAT*) *User Acceptance Test*

NO	Pertanyaan
1	Apakah sistem berjalan dengan baik.
2	Apakah warna tulisan dengan warna latar belakang (<i>background</i>) pada tampilan sistem informasi klinik dan penitipan hewan.
3	Apakah system mudah untuk dioperasikan.
4	Apakah system ini mempermudah dalam pengolahan data pada sistem informasi klinik dan penitipan hewan.
5	Apakah kesesuaian sistem berjalan dengan cepat.

Tabel 1 merupakan pertanyaan yang digunakan untuk pengujian (*UAT*) *User Acceptance Test* pada 5 *responden* menghasilkan presentase nilai kepuasan dalam penggunaan aplikasi yang telah diterapkan dengan 5 pilihan seperti pada tabel 2

Tabel 2 Skor Jawaban Kuesioner

Sekala Jawaban	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Pengujian *UAT* pada aplikasi setelah diterapkan menghasilkan beberapa tabel berdasarkan pernyataan, diantaranya :

1. Data pertanyaan “Apakah sistem berjalan dengan baik” pada Tabel 3

Tabel 3 Data Pertanyaan 1

Skala Jawaban	Skor	Responden	Skor
Sangat Setuju	5	2	10
Setuju	4	3	12
Netral	3	0	0
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah		5	22

$$y = \frac{22}{25} \times 100 = 88 \quad (1)$$

2. Data pertanyaan “Apakah warna tulisan dengan warna latar belakang (*background*) pada tampilan sistem informasi klinik dan penitipan hewan.” pada Tabel 4

Tabel 4 Data Pertanyaan 2

Skala Jawaban	Skor	Responden	Skor
Sangat Setuju	5	1	5
Setuju	4	4	16
Netral	3	0	0
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah		5	21

$$y = \frac{21}{25} \times 100 = 84 \quad (2)$$

3. Data pertanyaan “Apakah system mudah untuk dioperasikan.” pada Tabel 5

Tabel 5 Data Pertanyaan 3

Skala Jawaban	Skor	Responden	Skor
Sangat Setuju	5	4	20
Setuju	4	1	4
Netral	3	0	0
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah		5	24

$$y = \frac{24}{25} \times 100 = 96 \quad (3)$$

4. Data pertanyaan “Apakah system ini mempermudah dalam pengolahan data sistem informasi klinik dan penitipan hewan.” pada Tabel 6

Tabel 6 Data Pertanyaan 4

Skala Jawaban	Skor	Responden	Skor
Sangat Setuju	5	4	20
Setuju	4	0	0
Netral	3	0	0
Tidak Setuju	2	1	2
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah		5	22

$$y = \frac{22}{25} \times 100 = 88 \quad (4)$$

5. Data pertanyaan “Apakah kesesuaian sistem berjalan dengan cepat.” pada Tabel 7

Tabel 7 Data Pertanyaan 5

Skala Jawaban	Skor	Responden	Skor
Sangat Setuju	5	3	15
Setuju	4	1	5
Netral	3	1	3
Tidak Setuju	2	0	0
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah		5	23

$$y = \frac{23}{25} \times 100 = 92 \quad (5)$$

Hasil pengujian *UAT* berdasarkan rata-rata dari presentase persamaan (1), (2), (3), (4), dan (5) menghasilkan :

$$Y = \frac{88+84+96+88+92}{500} \times 100 = 89 \% \quad (6)$$

Tabel 8 Skor Jawaban Kuesioner

Sekala Jawaban	Keterangan	Nilai
SS	Sangat Setuju	100 %
S	Setuju	80 %
N	Netral	60 %
TS	Tidak Setuju	40 %
STS	Sangat Tidak Setuju	20 %

Persamaan (6) menghasilkan nilai 89% mendekati skala sangat setuju sesuai dengan parameter nilai pada tabel 5 sehingga aplikasi sistem informasi klinik dan penitipan hewan berdasarkan pengujian *UAT* dengan 5 *responden* menghasilkan nilai sangat setuju dengan presentase 89%.

4. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari laporan magang ini adalah telah dibangun sebuah sistem informasi klinik dan penitipan hewan peliharaan pada Faisal *PetShop* berbasis *web* yang dapat membantu dalam mempermudah pelayanan jual beli barang-barang kebutuhan hewan peliharaan, pengelolaan data layanan dan jasa yang diberikan kepada konsumen serta data penitipan hewan peliharaan. Diharapkan nantinya dengan adanya sistem informasi ini akan lebih meningkatkan pelayanan toko Faisal *PetShop* untuk para konsumennya.

7.2 Saran

Beberapa saran yang dapat disampaikan untuk pengembangan lebih lanjut pada hasil laporan magang ini adalah sebagai sistem yang dihasilkan masih bisa dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur-fitur yang belum tersedia pada aplikasi sistem ini

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. A. Wasesha, 'Perancangan Aplikasi Layanan Salon Hewan Secara Daring Menggunakan Model Proses Incremental', *Inti Nusa Mandiri*, vol. 16, no. 1, pp. 39–48, 2021.
- [2] S. F. Nurjannah and N. Hasti, 'SISTEM INFORMASI PENITIPAN HEWAN BERBASIS WEB', vol. 13, p. 9, 2020.
- [3] I. M. Lina, 'Rancangan Aplikasi Penitipan Hewan Berorientasi Objek pada Juanda Petshop and Clinic Depok', *STRING Satuan Tulisan Ris. Dan Inov. Teknol.*, vol. 2, no. 3, p. 265, Apr. 2018, doi: 10.30998/string.v2i3.2435.
- [4] D. A. A. Putri and R. M. Manikam, 'Perancangan Aplikasi Pencarian Lokasi Penitipan Hewan Peliharaan Menggunakan Metode Haversine Formula (Studi Kasus: Wilayah Jakarta Barat)', *Petir*, vol. 14, no. 2, pp. 193–201, Sep. 2021, doi: 10.33322/petir.v14i2.1071.
- [5] R. Elvida, N. W. Al-Hafiz, and M. H. Siregar, 'Sistem Informasi Rekam Medis Hewan Peliharaan Berbasis Web', p. 7.
- [6] E. Tanuwijaya, 'Rancang Bangun Aplikasi Penitipan Hewan Peliharaan Berbasis Android', vol. 4, p. 11, 2018.
- [7] . S. and W. A. S. - STMIK AUB Surakarta, 'RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN PET SHOP BERBASIS ANDROID', *IJNS - Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 10, no. 3, Nov. 2021, doi: 10.55181/ijns.v10i3.1747.
- [8] B. Yanto and R. P. Sari, 'ELEKTRONIK PEMBELAJARAN SEMESTER (E-RPS) BERBASIS WEB FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN', p. 10.
- [9] Y. Adekayanti, I. Adiasa, and I. Mashabai, 'ANALISIS GANGGUAN PADA KWH METER PELANGGAN DI PT. PLN (PERSERO) UP3 SUMBAWA MENGGUNAKAN FISHBONE DAN PDCA (PLAN, DO, CHECK, ACTION)', vol. 2, p. 10, 2021.
- [10] Y. Nasution, B. Yanto, D. Rahayu, U. Fasha, and T. Melani, 'RANCANGAN BANGUNAN APLIKASI PENDATAAN TITIK TOWER ISP ROKAN HULU BERBASIS GIS', p. 9.