

## APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI DESA BANGUN PURBA TIMUR JAYA BERBASIS WEB

Urfi Utami<sup>1</sup>, Mi'rajul Rifqi<sup>2</sup>, Wahyu Hasibuan<sup>3</sup>, Yola Permata Bunda<sup>4</sup>,

<sup>1, 2, 3</sup> Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pasir Pengaraian  
Email: <sup>1</sup>urfiutami@upp.ac.id, <sup>2</sup>mirajulrifqi@gmail.com, <sup>3</sup>wahyuhisibuan@gmail.com,  
<sup>4</sup>yolapermata07@gmail.com

---

**Abstrak:** Pelayanan administrasi pengurusan surat menyurat yang ada di Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya melayani berbagai pengurusan surat menyurat seperti : surat keterangan pindah, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan kematian, surat keterangan domisili dan surat belum menikah. Melihat dari kondisi yang ada saat ini pelayanan administrasi surat menyurat yang dilakukan terutama di Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya masih belum maksimal, dimana proses pembuatan dan pengolahan datanya masih menggunakan *microsoft word*. Kesulitan dalam proses pencarian data dan pembuatan laporan menggunakan sehingga terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur karena belum tersedianya tempat penyimpanan arsip yang baik. Dalam mengatasi masalah yang ada pada Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya maka di perlukan sebuah Aplikasi pelayanan yang dapat membantu dalam mempermudah pelayanan administrasi pengurusan surat menyurat. Aplikasi pelayanan administrasi yang akan buat dengan berbasis *web*. Magang ini nantinya akan membuat sebuah Aplikasi pelayanan administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis *web*.

**Kata kunci:** Aplikasi, Pelayanan, Administrasi, Web.

**Abstract:** (Administrative services for correspondence at the Bangun Purba Timur Jaya Village Office serve various correspondence such as: moving certificates, certificates of incapacity, business certificates, death certificates, domicile certificates and unmarried letters. Judging from the current conditions, correspondence administration services carried out especially at the Bangun Purba Timur Jaya Village Office are still not optimal, where the process of creating and processing data is still using Microsoft Word. Difficulty in the process of searching for data and making reports using irregular archives due to the unavailability of a good archive storage area. In overcoming the problems that exist at the Bangun Purba Timur Jaya Village Office, an information system is needed that can assist in facilitating correspondence administration services. The administrative information system that will be created is web-based. This internship will later create a web-based administrative information system for Bangun Purba Timur Jaya Village.

**Keywords:** Application Services, Administration, Web

### 1. PENDAHULUAN

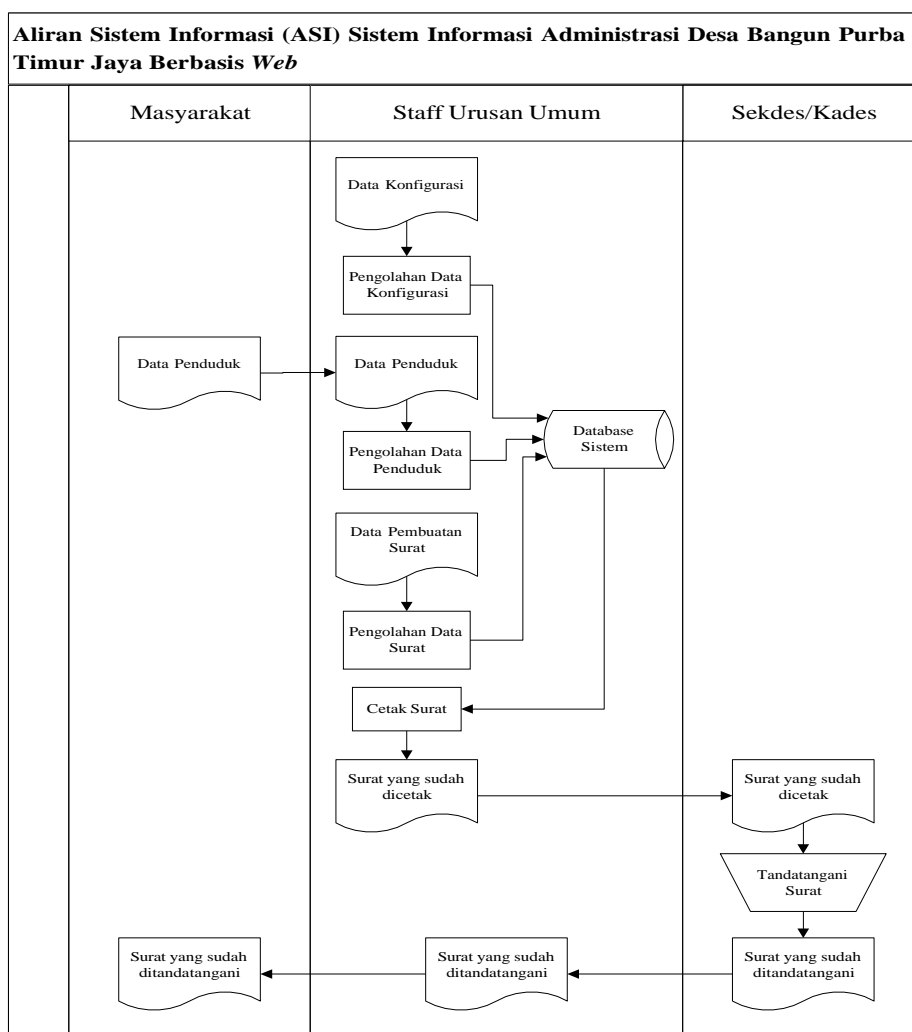
Perkembangan teknologi seperti sekarang ini, baik di instansi pemerintah maupun swasta dituntut untuk dapat mengikuti serta mengetahui derasnya arus informasi dalam segala bidang khususnya dalam bidang komputer. Dengan pemakaian komputer tersebut akan semakin mempermudah dalam melakukan pengolahan data dan sangat berpengaruh dalam efisiensi dan efektivitas kerja[1]. Kemajuan teknologi yang dalam perkembangannya sangat membantu dalam instansi pemerintah untuk meningkatkan pelayanan masyarakat khususnya[2] pada bagian administrasi di Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya.

Pemerintahan Desa Bangun Purba Timur Jaya terus melakukan terobosan-terobosan dan inovasi-inovasi yang diharapkan bisa memudahkan dalam pelayanan terhadap masyarakat.[3] Salah satu bentuk pelayanan terhadap masyarakat yaitu pelayanan administrasi pengurusan surat menyurat.[4] Pelayanan administrasi pengurusan surat menyurat yang ada di Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya melayani berbagai pengurusan surat menyurat seperti surat keterangan pindah, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan kematian, surat keterangan domisili dan surat belum menikah[1]. Melihat dari kondisi yang ada saat ini pelayanan administrasi surat menyurat yang dilakukan terutama di Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya masih belum maksimal, dimana proses pembuatan dan pengolahan datanya masih menggunakan *microsoft word*. [5] Kesulitan dalam proses pencarian data dan pembuatan laporan menggunakan sehingga terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur karena belum tersedianya tempat penyimpanan arsip yang baik.[6] Dalam mengatasi masalah yang ada pada Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya maka di perlukan sebuah Aplikasi pelayanan yang dapat membantu dalam mempermudah pelayanan administrasi pengurusan surat menyurat[7]. Aplikasi pelayanan administrasi yang akan buat dengan berbasis *web*. [8]

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Aliran Aplikasi pelayanan (ASI)

Aliran Aplikasi pelayanan sangat berguna untuk mengetahui permasalahan yang ada pada suatu sistem. Dari sini dapat diketahui apakah Aplikasi pelayanan tersebut masih layak dipakai atau tidak, masih manual atau komputerisasi.[9] Jika Aplikasi pelayanannya tidak layak lagi maka perlu adanya perubahan dalam pengolahan datanya sehingga menghasilkan informasi yang cepat dan akurat serta keputusan yang lebih baik[1] Setelah dilakukan analisa sistem lama, akan melakukan pengembangan pada aplikasi pelayanan administrasi Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis *web*, berikut ini merupakan aliran Aplikasi pelayanan (ASI) baru yang akan dibuat dapat dilihat pada gambar 1:

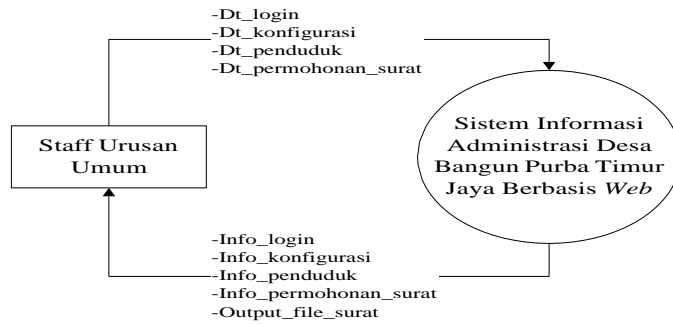


Gambar 1. Aliran Aplikasi pelayanan (ASI) Aplikasi Pelayanan Administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya Berbasis Web

### 2.2 Context Diagram

Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau *output* dari sistem. Sistem dibatasi oleh boundary. Dalam diagram konteks hanya ada satu proses. Tidak boleh ada *store* dalam diagram konteks [2].

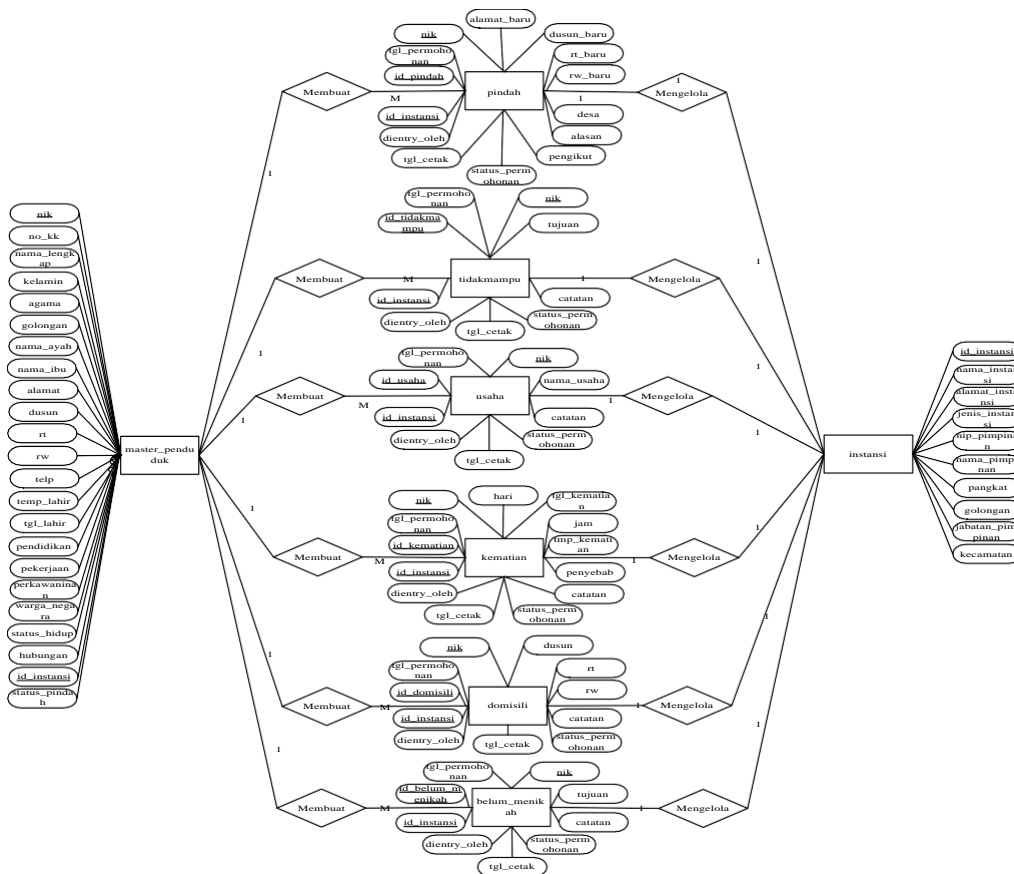
*Context Diagram* akan menggambarkan aliran data yang melalui seluruh proses Aplikasi pelayanan administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis *web* dapat dilihat pada gambar 2 :



Gambar 2. Context Diagram

2.3 Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD (Entity Relationship Diagram) adalah suatu rancangan atau bentuk hubungan sesuatu kegiatan yang berkaitan langsung dan mempunyai fungsi didalam proses tersebut. Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu rancangan atau bentuk hubungan suatu kegiatan di dalam sistem yang berkaitan langsung dan mempunyai fungsi di dalam proses tersebut. Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Entity Relationship Diagram (ERD) adalah merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi [3]. Entity Relationship Diagram (ERD) adalah model konseptual yang mendeskripsikan hubungan antara penyimpanan dalam DFD. ERD digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data. Berikut ini merupakan Entity Relationship Diagram (ERD) Aplikasi pelayanan administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis web dapat dilihat pada gambar 3 :



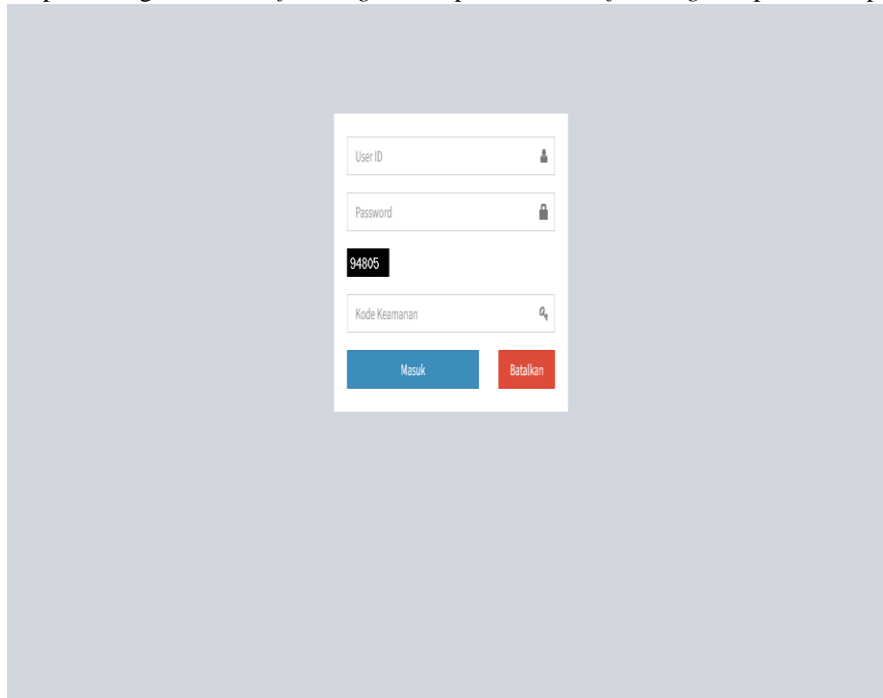
Gambar 3. Entity Relationship Diagram (ERD)

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi Aplikasi pelayanan administrasi Kantor Desa Bangun Purba Timur jaya :

#### 1. Tampilan Halaman *Form Login*

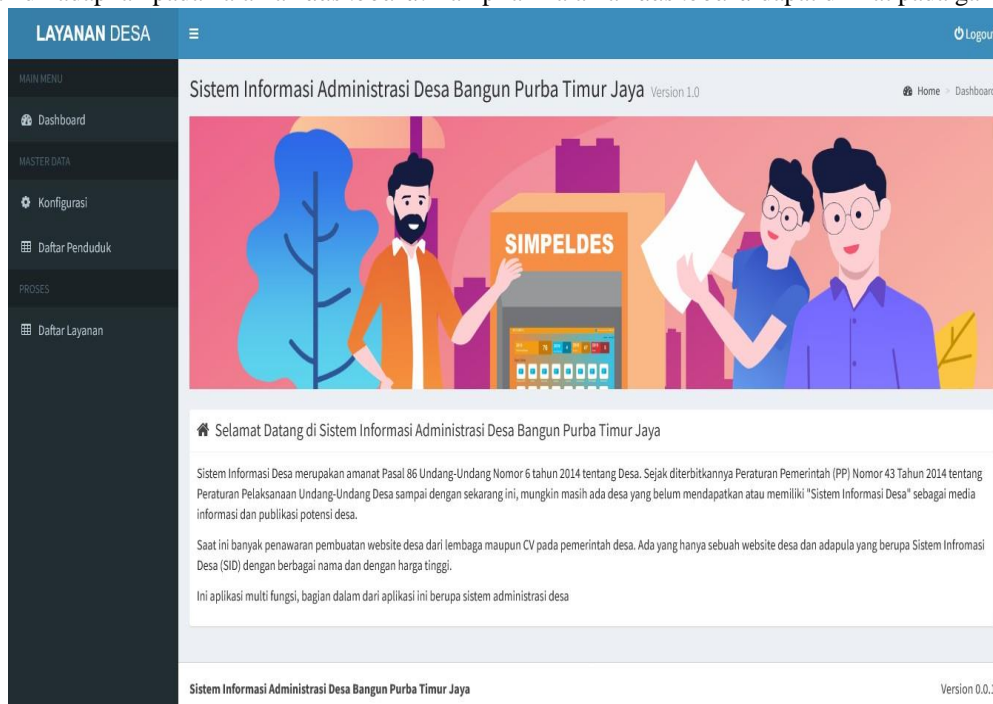
Pada saat membuka Aplikasi pelayanan administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis *web* langsung dihadapkan dengan halaman *form login*. Tampilan halaman *form login* dapat dilihat pada gambar 4 :



Gambar 4. Tampilan Halaman *Form Login*

#### 2. Tampilan Halaman *Dashboard*

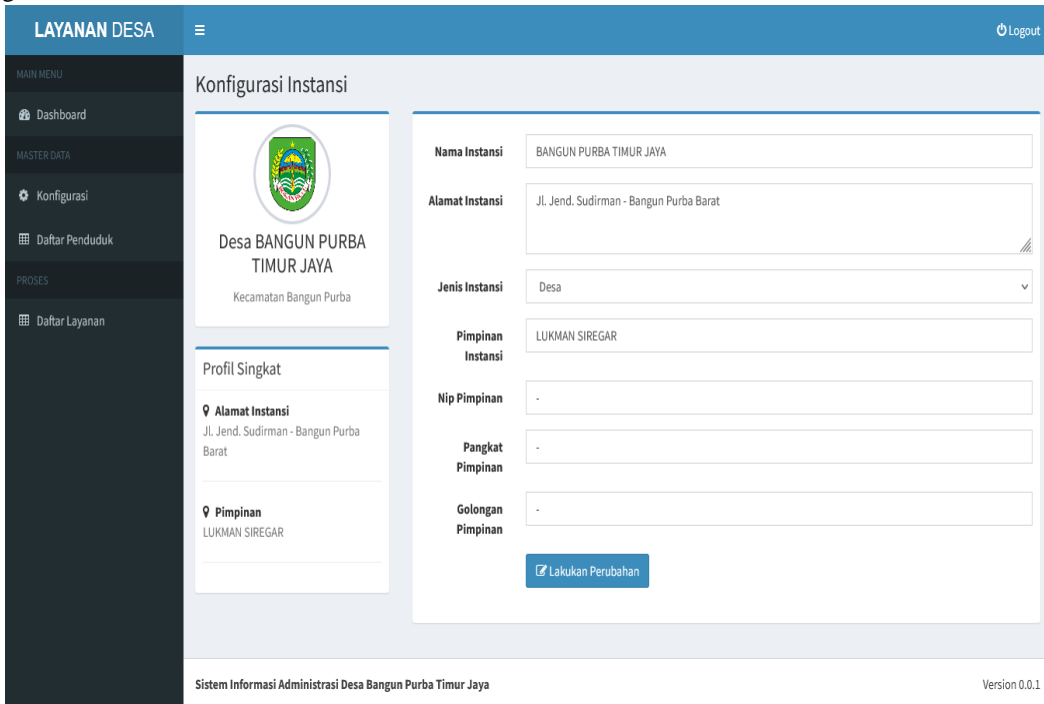
Pada saat memasukkan *username* dan *password valid*, maka hak akses sebagai kepala staff urusan umum dapat mengoperasikan Aplikasi pelayanan administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis *web* dan akan dihadapkan pada halaman *dashboard*. Tampilan halaman *dashboard* dapat dilihat pada gambar 5 :



Gambar 5. Tampilan Halaman *Dashboard*

3. Tampilan Halaman Menu Konfigurasi

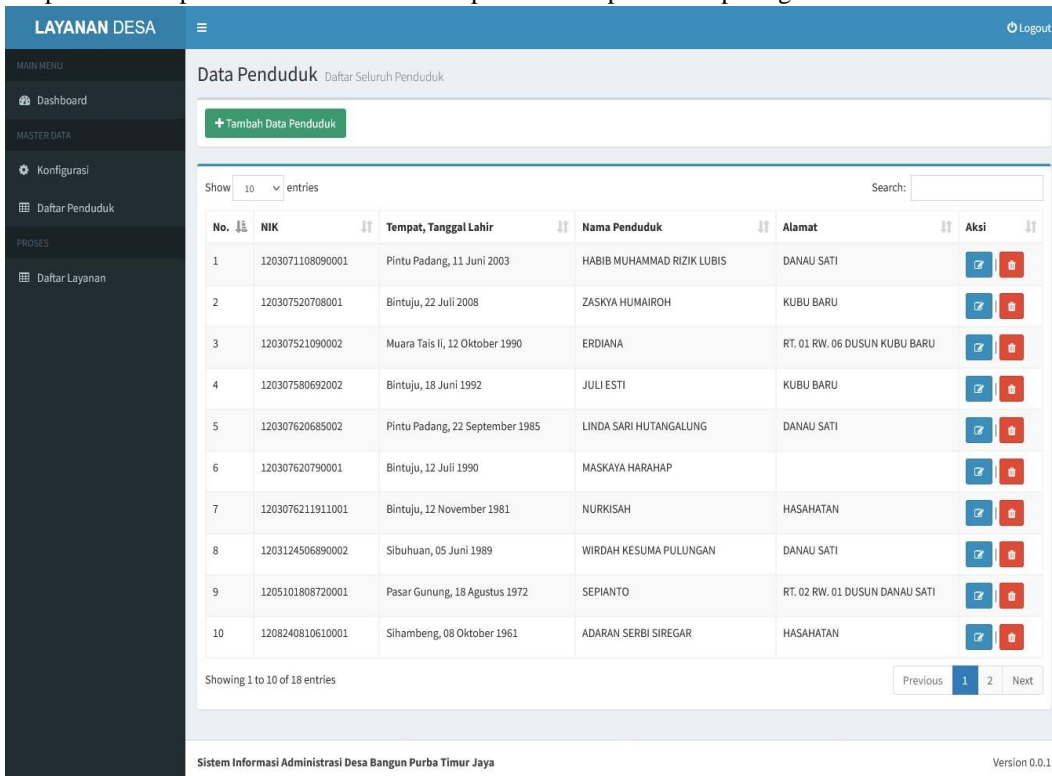
Tampilan halaman menu konfigurasi adalah halaman yang berisi *form* untuk konfigurasi pengaturan sistem dan diproses lebih lanjut oleh staff urusan umum. Tampilan halaman menu konfigurasi dapat dilihat pada gambar 6 :



Gambar 6. Tampilan Halaman Menu Konfigurasi

4. Tampilan Halaman Menu Daftar Penduduk

Tampilan halaman menu daftar penduduk adalah halaman yang berisi tentang tabel data penduduk yang diinputkan. Tampilan halaman menu daftar penduduk dapat dilihat pada gambar 7 :



Gambar 7. Tampilan Halaman Menu Daftar Penduduk

Halaman menu daftar penduduk dilengkapi dengan *button* tambah data penduduk, ubah dan hapus. Tampilan *form* tambah data penduduk dapat dilihat pada gambar 8:

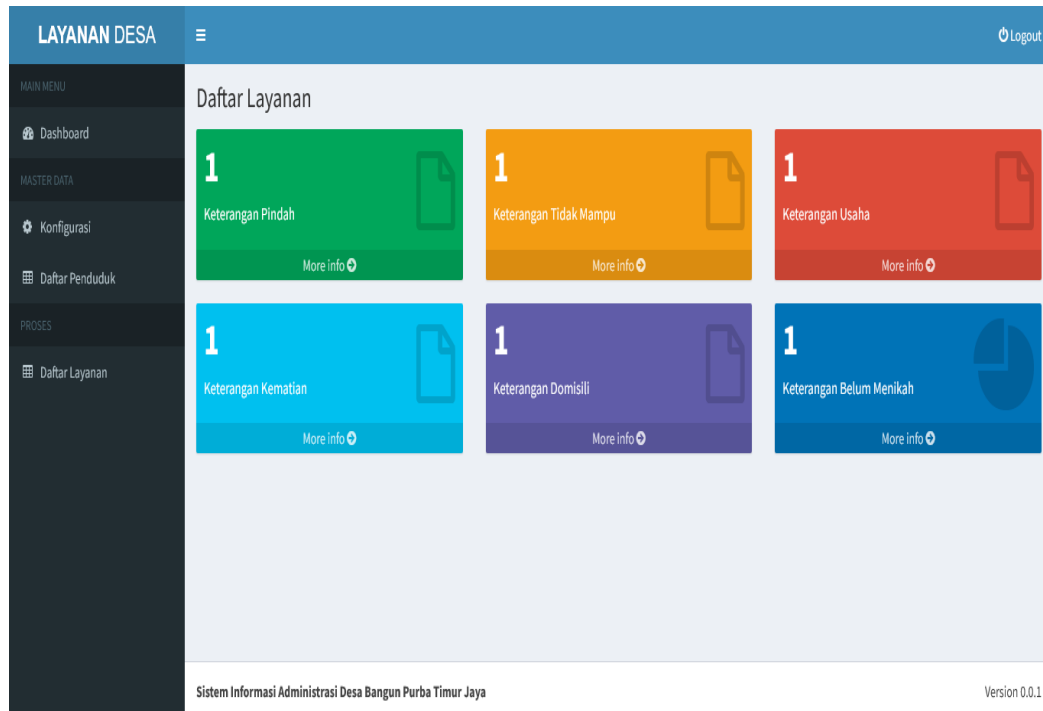
The form includes the following fields:

- Nik:** Nomor Induk Kependudukan... (input field)
- No. Kartu Keluarga:** Nomor Induk Kependudukan... (input field)
- Nama Lengkap:** Nama Lengkap (Huruf Kapital)... (input field)
- Tempat, Tanggal Lahir:** Tempat Lahir... (input field), Tanggal Lahir... (input field)
- Kelamin:** ... (dropdown menu)
- Pendidikan:** ... (dropdown menu)
- Agama:** ... (dropdown menu)
- Golongan Darah:** ... (dropdown menu)
- Nama Ayah:** Nama Ayah... (input field)
- Nama Ibu:** Nama Ibu... (input field)
- Alamat:** (text area)
- Dusun:** Nama Dusun... (input field)
- RT / RW:** xxx / xxx ... (input field), xxx ... (input field)
- Pekerjaan:** Pekerjaan (input field)
- Telp:** No. Telp... (input field)
- Kewarganegaraan:** ... (dropdown menu)
- Status Kawin:** ... (dropdown menu)
- Hubungan Keluarga:** ... (dropdown menu)
- Statu Hidup:** ... (dropdown menu)

Gambar 8. Tampilan *Form* Tambah Data Penduduk

#### 5. Tampilan Halaman Menu Daftar Layanan

Tampilan halaman menu daftar layanan adalah halaman yang menampilkan dan mengelola data surat yang diinginkan. Pada halaman menu daftar layanan terdapat *button* surat yang bisa dipilih seperti berikut : surat keterangan pindah, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan kematian, surat keterangan domisili dan surat belum menikah. Tampilan halaman menu daftar layanan dapat dilihat pada gambar 9 :



Gambar 9. Tampilan Halaman Menu Daftar layanan

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis maka dapat disimpulkan aplikasi pelayanan administrasi desa bangun jaya timur berbasis web adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi pelayanan administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis *web* dapat membantu masyarakat dalam administrasi pengurusan surat menyurat di Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya.
2. Aplikasi pelayanan administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis *web* dapat menyajikan file surat di Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya.
3. Membangun sebuah Aplikasi pelayanan administrasi Desa Bangun Purba Timur Jaya berbasis *web* yang dapat membantu staff urusan umum dalam mempermudah pelayanan administrasi pengurusan surat menyurat yang ada pada Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya agar pelayanan lebih efektif dan efisien, serta dapat meningkatkan mutu pelayanan pada Kantor Desa Bangun Purba Timur Jaya.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Yanto and A. S. Putra, "Sistem Informasi Buku Tamu Front End Berbasis Android Pada Badan Pusat Statistik Rokan Hulu," *Journal Of Computer Science*, vol. 4, no. 1, 2017.
- [2] M. H. Bagir and B. E. Putro, "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha," *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri*, vol. 2, no. 1, pp. 20–29, 2018, doi: 10.35194/jmtsi.v2i1.274.
- [3] Nurmalasari, Anna, and R. Arissusandi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Laporan Laba Rugi Berbasis Web Pada PT. United Tractors Pontianak," *Evolusi : Jurnal Sains dan Manajemen*, vol. 7, no. 2, pp. 6–14, 2019.
- [1] J. I. Saputro, P. I. Wati, and R. Octipany, "SISTEM INFORMASI SURAT PENGANTAR BERBASIS WEB (Studi Kasus: KELURAHAN SUKASARI TANGERANG)," *ICIT J.*, vol. 6, no. 1, 2020, doi: 10.33050/icit.v6i1.858.
- [2] Z. Zulhalim, A. Z. Sianipar, and E. Witono, "PERANCANGAN APLIKASI SURAT KETERANGAN PENDAMPING IJAZAH BERBASIS WEB PADA STMIK JAYAKARTA," *J. Inf. Syst. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 2, 2020, doi: 10.52362/jisicom.v4i2.316.
- [3] J. Winanjar and D. Susanti, "Rancangan Bangunan Sistem Informasi Administrasi desa Berbasis web menggunakan PHP dan MySQL," *Pros. Semin. Nas. Apl. Sains Teknol.*, 2021.
- [4] S. Syaharuddin and M. Ibrahim, "Aplikasi Sistem Informasi Desa Sebagai Teknologi Tepat Guna Untuk Pendataan Penduduk Dan Potensi Desa," *JMM (Jurnal Masy. Mandiri)*, vol. 1, no. 1, p. 60, 2017, doi: 10.31764/jmm.v1i1.14.
- [5] S. Hasan, A. T. Hapsari, and A. Mufti, "Sistem Pelayanan Kependudukan RT 002 RW 012 Lubang Buaya," *J. Ris. dan Apl. Mhs. Inform.*, vol. 2, no. 01, 2021, doi: 10.30998/jrami.v2i01.504.
- [6] M. Usnaini, V. Yasin, and A. Z. Sianipar, "Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall," *J. Manaj. Inform. Jayakarta*, vol. 1, 2021.
- [7] R. P. Putra and D. Kurniadi, "SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN BERBASIS WEB DI KELURAHAN KOTO KOCAK KUBU TAPAK RAJO," *J. Syst. Comput. Eng.*, vol. 1, no. 2, 2021, doi: 10.47650/jsce.v1i2.139.
- [8] W. P. Mustika, J. T. Kumalasari, Y. Fitriani, and A. Abdurrohman, "Sistem informasi administrasi kependudukan (SIASIK) pada kelurahan berbasis web," *J. sains Komput. dan Inform.*, vol. 5, no. 1, 2021.
- [9] Y.- Farlina and D. Pribadi, "Sistem Informasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Warudoyong Kota Sukabumi Berbasis Website," *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 5, no. 2, 2020.