



HIRARKI Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis

<http://journal.upp.ac.id/index.php/Hirarki>

PENGARUH SISTEM IMPORMASI MANAJEMEN TERHADAP KEGIATAN BISNIS ONLINE.

Sapina Dongoran, Muhammad Irwan Padli Nasution
Program Studi Manajemen, Universitas Islam Negeri Sumatra Utara

Info Artikel

Sejarah Artikel:
Diterima 09 Januari 2020
Disetujui 15 Januari 2020
Dipublikasikan
29 Februari 2020

Keywords:
Sistem Impormasi
Manajemen, Bisnis
Online

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tentang adanya pengaruh sistem informasi manajemen antara bisnis online. Yang dimana diharapkan dapat mengetahui pengaruh sistem informasi manajemen terhadap bisnis online sekarang ini terhadap perkembangan media elektronik seperti internet yang semakin banyak digunakan oleh banyak kalangan. Jenis penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat penjualan dalam jaringan online dengan menggunakan sistem infomasi manajamen. Berdasarkan pada jenis dan metode penelitian maka jenis peneitian ini dapat digunakan metode kualitatif, dimana dapat di interpretasikan dengan bentuk data dan dokumentasi. Hasil penelitian diketahui bahwa pengaruh perkembangan teknologi menyebabkan dunia perdagangan dituntut menawarkan perdagangan melalui jaringan internet. dimana dengan konsep ini pengaruh sistem informasi manjemen dalam bisnis online memberikan peran yang besar terhadap aspek pengelolaan bisnis. salah satu teknologi informasi yang sampai saat ini banyak digunakan oleh masyarakat dunia.

THE EFFECT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS ON ONLINE BUSINESS ACTIVITIES

Abstract

This research was conducted to find out about the influence of management information systems between online businesses. Which is expected to be able to know the effect of management information systems on online business today on the development of electronic media such as the internet that is increasingly being used by many people. This type of research aims to determine the level of sales in online networks by using management information systems. Based on the type and method of research, this type of research can be used qualitative methods, which can be interpreted with data and documentation. The results of the study note that the influence of technological developments causes the world of commerce is demanded to offer trade through internet networks. Where with this concept the influence of management information systems in online business provides a major role on aspects of business management. one of the information technologies that so far has been widely used by the world community.

✉ Alamat korespondensi :
Universitas Negeri Islama Sumatra Utara
safinadongoran@gmail.com

PENDAHULUAN

Dalam dunia bisnis terdapat produsen sebagai penjual produk dan konsumen sebagai pembeli produk. Dua orang ini merupakan elemen yang saling membutuhkan, suatu perdagangan atau bisnis tidak akan berjalan jika tidak ada salah satunya. Produsen membutuhkan konsumen untuk memenuhi kebutuhannya. Produsen menjual barang-barangnya pada suatu tempat dan ketika konsumen ingin membeli kebutuhannya dia akan datang ketempat tersebut. Hal ini sudah terjadi ratusan bahkan ribuan tahun sebelum dimulainya perdagangan ketika suatu teknologi belum ada. Teknologi informasi berperan sebagai sarana transaksi dua elemen bisnis online, yaitu dalam memberikan fasilitas media berupa internet. Web yang disediakan sebagai tempat konsumen memilih barang-barang yang diinginkan, kemudian pada transaksi ini pun membutuhkan teknologi lain untuk mendukung bisnis online tersebut. Proses pengambilan keputusan dalam jenis apapun merupakan aspek yang sangat penting, hampir dalam setiap aspek perusahaan membutuhkan adanya inovasi yang akan dilakukan, bagaimana strategi pemasaran yang dipilih dapat menyaingi para pesaing, dan sebagainya. Bukan hanya untuk hanya untuk organisasi tetapi pengambilan keputusan juga penting untuk individu yang sangat bergantung pada hasil keputusan tersebut. Di era globalisasi banyak orang yang terus berpacu untuk meningkatkan sistem informasi melalui banyak cara menggunakan teknologi hal ini dapat berdampak positif bagi dunia manajemen agar terus meningkatkan kinerja mereka untuk mengembangkan sistem penjualan dengan menggunakan sistem informasi manajemen melalui internet karena dalam jangka waktu saat ini lebih banyak pengguna internet yang lebih tertarik meluangkan waktunya untuk

menggunakan internet. membuka peluang bagi pengaksesan, pengelolaan, dan pendayagunaan informasi dalam kapasitas yang besar secara cepat dan akurat. Fakta telah menunjukkan bahwa penggunaan media elektronik merupakan faktor yang sangat penting dalam berbagai bidang. kehadiran handphone dan computer merupakan salah satu media elektronik yang sangat penting dirasakan pada saat ini, sehingga banyak toko-toko yang menggunakan komputerisasi sebagai salah satu alat bantu yang digunakan untuk perkembangan usahanya seperti salah satunya, toko bunda busana adalah toko yang menjual berbagai pakaian wanita, toko yang berada di salah satu mall kota medan. Sejak berdiri 4 tahun yang lalu toko bunda busana sudah menggunakan sistem informasi untuk membantu dalam manajemen penjualan, sistem tersebut adalah sistem online yang suka berselancar di internet. Dari permasalahan diatas dapat dirancah dan dibuatkan sebuah sistem informasi yang berbasis online untuk toko bunda busana. Sistem ini dapat membantu toko bunda busana dalam mempromosikan serta menjual pakaian-pakaian yang terdapat di toko bunda busana tersebut. Para pembeli dapat melihat, mencari untuk mengunjungi situs atau akun resmi toko bunda busana.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi manajemen terhadap bisnis online, hal ini dapat dilihat dari strategi pemasarannya pada internet dan diukur berdasarkan intensitas pengguna melalui sebuah data. Berdasarkan pada jenis dan metode penelitian maka jenis penelitian ini dapat digunakan metode kualitatif, dimana data yang diperoleh berdasarkan sistem pemasaran pada seluruh akun-akun dan

diinterpretasikan dengan bentuk data atau dokumentasi.

Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi semakin banyak pengguna internet yang lebih memilih untuk melakukan transaksi jual beli serta dalam hal ini meningkatnya jumlah animo yang positif dalam internet membuat pengusaha terus mengikuti perkembangan tersebut dengan ikut memasarkan produk mereka lewat jaringan internet yang mudah diakses semua orang.

Metode penelitian merupakan adalah peraturan kegiatan prosedur yang digunakan untuk kegiatan online, yang dimana di dalam fafer ini saya menggunakan metode wawancara dengan melakukan riset langsung terhadap toko bunda busana yang dimna jenis wawancara yang akan menghasilkan variable beserta indikatornya, riset ini merupakan realita yang sedang terjadi tanpa menjelaskan hubungan antara variable.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh sistem informasi dalam kegiatan bisnis online

Di jaman sekarang ini terjadi ledakan informasi, dimana informasi amat diperlukan bagi setiap kegiatan operasi manajemen. Teknologi informasi merupakan satu dari sekian banyak hal yang dibutuhkan dalam perkembangan bisnis terutama bisnis online. Dimana pada saat ini informasi yang dilakukan oleh manusia sebagian dilakukan oleh mesin dalam memproses kegiatan bisnisnya, hal ini dikarenakan teknologi memberikan kemudahan bagi para pebisnis untuk melakukan bisnisnya.

Sistem informasi merupakan dasar bagi jalannya bisnis saat ini. Di banyak industri, kelangsungan hidup perusahaan sangatlah sulit tanpa penggunaan luas dari teknologi informasi.

Seperti halnya yang dilakukan oleh toko bunda busana yang dimana menerapkan sistem online sehingga membuat usahanya semakin maju dan dapat dikelola dengan mudah dengan menggunakan sistem informasi manajemen, sehingga pengaruh sistem informasi manajemen sangat baik untuk bisnis online di zaman sekarang ini.

Berbisnis dengan menerapkan teknologi atau sistem online membuat peluang usaha semakin luas, berbisnis lewat online akan mempermudah mempromosikan produk, mencari konsumen dan pelanggan, seperti yang dilakukan oleh toko bunda busana dengan menggunakan sistem online membuat penjualan lebih mudah dan praktis.

Sistem informasi manajemen

Sistem informasi manajemen merupakan sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi, guna mendukung fungsi operasi manajemen dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Sistem informasi yang sudah digunakan oleh perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan barang dan jasa.

Sekarang ini perdagangan baik jasa maupun produk saat ini saling bersaing untuk menjadi yang terbaik dan terdepan dalam melayani keinginan pelanggannya. Mereka ingin agar produk/jasa yang mereka hasilkan menjadi sebuah bintang dalam dunia perdagangan, dimana produk mereka menempati posisi terdepan dalam hal pangsa pasar dan permintaan dari pelanggan, begitupun dengan yang dilakukan oleh toko bunda busana. Oleh karena itu, toko bunda busana memiliki strategi bisnis yang tepat supaya tetap mendapatkan kepercayaan dari para konsumen serta dapat bersaing dengan para pesaing lainnya.

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi yang pesat pada saat ini menyebabkan munculnya

berbagai aplikasi bisnis yang berbasis internet.

Manfaat menggunakan sistem informasi manajemen dalam bisnis online

seseorang yang memiliki tugas dalam pengambilan keputusan, tidaklah cukup kalau hanya menerima data mentah. Begitu pula dengan bisnis sistem online dengan kata lain seseorang yang memiliki usaha memerlukan cara pengolahan data dan penyajian data sedemikian rupa agar keputusan dapat diambil.

KESIMPULAN

Teknologi informasi manajemen telah berperan penting dalam kehidupan manusia di zaman sekarang ini. Perkembangan telah mengikuti dengan berjalannya pula perkembangan manusia. Perkembangan teknologi informasi sangat pesat dipicu oleh kebutuhan informasi secara tepat dan cepat. Mereka yang mengerti bisnis mengerti peluang yang baik untuk bisnis online. Karena banyak keunggulan dan keuntungan di dalam bisnis online. Para pebisnis tersebut tidak perlu mencari tempat untuk melakukan bisnis, berbisnis online hanya dengan computer atau koneksi internet, tidak perlu membayar karyawan dan masih banyak keuntungannya. Dari hasil penelitian dan pembahasan maka dapat kita ambil kesimpulan sebagai berikut bahwa: Pengaruh perkembangan teknologi tersebut menyebabkan dunia perdagangan dituntut untuk menawarkan sebuah konsep perdagangan baru melalui jejaring internet yang disebut dengan e-marketing. Teknologi informasi memberikan peranan yang besar dalam aspek pengelolaan bisnis. Yang dimana salah satu teknologi yang sering digunakan saat ini adalah internet.

DAFTAR PUSTAKA

- Bernard dkk.(2007). Mudah dan cepat menguasai pemrograman web, informatika Bandung.
- Turban, Efrain. Kelly Rainer, Richard E. Porter, 2006, pengantar teknologi informasi edisi 3, salemba empat Jakarta.
- McLeod, Raymond, 1996, Sistem Informasi Manajemen, penerjemah Hendra Teguh, Prenhallindo, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. Dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen* Edisi Kesepuluh. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta