

## **KORELASI *SOFT SKILL*, *HARD SKILL*, DAN DUKUNGAN SOSIAL TEMAN TERHADAP *FERSH GRADUATE***

**Neneng**

Program Studi Manajemen, Universitas Pasir Pengaraian, Riau, Indonesia

Email : [neneng0906761@gmail.com](mailto:neneng0906761@gmail.com)

### **Abstrak**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *soft skill*, *hard skill* dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian . Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data Kuisisioner, yang kemudian selanjutnya dilakukan analisis data Uji Regresi Linier Berganda, kemudian dilakukan Uji F dan Uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) variabel *soft skill* terhadap *fresh graduate* Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian dinyatakan berpengaruh positif dan signifikan yang dibuktikan dari uji t nilai signifikan t kurang dari 5% (0,000), (2) variabel *hard skill* terhadap *fresh graduate* Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian dinyatakan berpengaruh positif dan signifikan yang dibuktikan dari uji t nilai signifikan t kurang dari 5% (0,000), (3) variabel dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian dinyatakan berpengaruh positif dan signifikan yang dibuktikan dari uji t nilai signifikan t kurang dari 5% (0,000), (4) variabel *soft skill*, *hard skill*, dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* berpengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci: *Soft Skill*, *Hard Skill* , Dukungan Sosial Teman , *Fresh Graduate*

## ***CORRELATION OF SOFT SKILL, HARD SKILL, AND SOCIAL SUPPORT OF FRIENDS TO FERSH GRADUATE***

### ***Abstract***

*The purpose of this study was to determine the effect of soft skills, hard skills and social support from friends on fresh graduates in the industrial era 4.0 Graduate Management Study Program at Pasir Pengaraian University. This research uses quantitative research methods. Questionnaire data collection techniques, which were then analyzed with Multiple Linear Regression Test data, then the F Test and T Test were carried out. The results showed that (1) the soft skill variable on fresh graduates of the Management Study Program Graduates 2020, Pasir Pengaraian University was declared to have a positive and significant effect. as evidenced by the t-test, the significant value of t is less than 5% (0.000), (2) the hard skill variable on fresh graduates of the Management Study Program Graduates of 2020 Pasir Pengaraian University is declared to have a positive and significant effect as evidenced by the t-test, the significant value of t is less than 5% (0.000), (3) the variable of social support from friends to fresh graduates of the Management Study Program Graduates of Pasir Pengaraian University is declared to have a positive and significant effect as evidenced by the t test, the significant value of t is less than 5% (0.000), (4) soft skill variable, hard skills.*

*Keywords: Soft Skill, Hard Skill, Friends Social Support, Fresh Graduate*

## PENDAHULUAN

Revolusi industri 4.0 telah banyak membawa perubahan dengan segala konsekuensinya, berjuta peluang terbuka namun secara bersamaan berjuta tantangan juga mengikutinya. Revolusi industri 4.0 menjadi tantangan tersendiri bagi Indonesia. Menurut laporan dari UNDP (*United Nations Development Programme*) tahun 2020, yang dilihat dari *Human Development Index* (HDI) atau Indeks Pembangunan Manusia (IPM), Indonesia berada pada peringkat 6 ASEAN dan 111 didunia dari 189 negara. Apabila dilihat dari struktur angkatan kerja Indonesia, menurut data dari Biro Pusat Statistik (BPS), per Agustus 2020 angkatan kerja telah mencapai 138,22 juta orang naik 2,36 juta orang dibanding Agustus 2019, sejalan dengan kenaikan jumlah angkatan kerja Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) juga naik sebesar 0,24% Berdasarkan jumlah tersebut, penduduk yang bekerja sebanyak 131,01 juta orang bertambah 1,67 orang dari february 2019. Lapangan pekerjaan yang mengalami peningkatan persentase terutama jasa pendidikan 0,24%, konstruksi 0,19%, dan jasa kesehatan 0,13%.

*Soft skill* merupakan kemampuan di luar kemampuan teknis dan akademis yang lebih mengutamakan kemampuan *intrapersonal* dan *interpersonal*, menurut Purnami (2013: 99) *soft skill* merupakan gabungan kemampuan *intrapersonal* dan kemampuan *interpersonal*. *Soft skill* sangat penting bagi *fresh graduate* dalam menghadapi dunia kerja karena dapat menumbuhkan sikap-sikap yang merujuk pada sekumpulan karakteristik kepribadian, seperti memiliki sifat tanggung jawab yaitu disiplin atau selalu tepat waktu dalam setiap pertemuan, bekerja sesuai dengan tugas yang diembankan. *Hard skill* merupakan kemampuan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya, namun berbeda-beda tingkatannya. Menurut Robbins yang dialih bahasakan oleh Benyamin Molan (2014: 28) mengemukakan bahwa *hard skill* sering juga disebut dengan kemampuan intelektual (*intellectual ability*), yang dibutuhkan untuk menentukan berbagai aktivitas mental berpikir menalar dan memecahkan masalah.

Dukungan sosial teman dapat membuat seseorang merasa nyaman, didukung, dicintai, meningkatkan kepercayaan diri, merasa berkompeten dan bernilai, yang membuat individu merasa mampu untuk menghadapi kendala atau kesulitan dalam melakukan sesuatu, sehingga dukungan sosial yang diterima oleh *fresh graduate* yang mencari pekerjaan akan membuat mereka yakin pada kemampuannya dan mengupayakan berbagai usaha untuk mencapai target atau tujuannya. Dorongan secara verbal dari orang lain atau pujian secara verbal yang dapat bersifat men Mahasiswa sebagai calon tenaga kerja harus memiliki *soft skill*, *hard skill*, untuk menciptakan *fresh graduate* yang mampu bersaing dalam perubahan industri 4.0 di masa mendatang, selain *soft skill* dan *hard skill* seorang mahasiswa membutuhkan dukungan dari semua pihak, salah satunya dari lingkungan yaitu dukungan sosial teman.

Menurut Farid Mashudi (2012: 222) dukungan sosial merupakan pemberian bantuan atau pertolongan terhadap seseorang (*significant other*) yaitu saudara atau teman. Para sarjana lulusan baru (*Fresh Graduate*) ini tentunya akan mengalami permasalahan yang akan dihadapi ketika masuk dunia kerja, seperti ketika para sarjana lulusan baru ini dihadapkan pada sebuah fakta bahwa mereka masih akan bersaing dengan para pencari kerja lulusan tahun sebelumnya atau bahkan para pencari kerja yang sudah memiliki pengalaman, sehingga banyak dari mereka yang mengalami kurang percaya diri pada kemampuannya dan cepat menyerah apabila harus bersaing dengan para pencari kerja lain baik yang baru lulus maupun yang sudah memiliki

pengalaman, sehingga diperlukan *soft skill*, *hard skill*, untuk menciptakan *fresh graduate* yang mampu bersaing dalam perubahan industri 4.0 di masa mendatang (Bandura, 2017:12).

### **Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka dibuatlah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh *soft skill* terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian?
2. Bagaimana pengaruh *hard skill* terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian?
3. Bagaimana pengaruh dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian?
4. Bagaimana pengaruh *soft skill*, *hard skill*, dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian ?

### **Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui pengaruh *soft skill*, *hard skill* dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.

1. Mengetahui pengaruh *soft skill* terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.
2. Mengetahui pengaruh *hard skill* terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.
3. Mengetahui pengaruh dukungan sosial teman terhadap *fresh gaduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.
4. Mengetahui pengaruh *soft skill*, *hard skill*, dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.

## **KAJIAN PUSTAKA**

### ***Soft Skill***

Menurut Hendrian (2017: 2) *soft skill* adalah keterampilan seseorang ketika berhubungan dengan orang lain (*interpersonal skill*) dan keterampilan dalam mengatur dirinya sendiri (*intrapersonal skill*) yang mampu mengembangkan untuk kerja secara maksimal. Menurut Abdullah Aly (2017: 2) *soft skill* diartikan sebagai perilaku *personal* dan *interpersonal* yang mengembangkan dan memaksimalkan kinerja seseorang terkait kepercayaan diri, fleksibilitas, kejujuran, dan integritas diri. Menurut Robbins yang dialih bahasakan oleh Benyamin Molan (2014: 45) *soft skill* sering juga disebut keterampilan lunak adalah keterampilan yang digunakan dalam hubungan dan kerja sama dengan orang lain. *Soft skill* menjadi salah satu faktor yang paling penting untuk dimiliki oleh sumber daya manusia di masa depan. *Soft skill* merupakan kemampuan di luar kemampuan teknis dan akademis yang lebih mengutamakan kemampuan *intrapersonal* dan *interpersonal*, menurut Purnami (2013:99) *soft skill* merupakan gabungan kemampuan *intrapersonal* dan kemampuan *interpersonal*. *Soft skill* sangat penting bagi mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja karena dapat menumbuhkan sikap-sikap yang

merujuk pada sekumpulan karakteristik kepribadian, seperti memiliki sifat tanggung jawab yaitu disiplin atau selalu tepat waktu dalam setiap pertemuan, bekerja sesuai dengan tugas yang diembankan.

### **Hard Skill**

*Hard skill* merupakan kemampuan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya, namun berbeda-beda tingkatannya. Menurut Robbins yang dialih bahasakan oleh Benyamin Molan (2014: 28) mengemukakan bahwa *hard skill* sering juga disebut dengan kemampuan intelektual (*intellectual ability*) yang dibutuhkan untuk menentukan berbagai aktivitas mental berpikir menalar dan memecahkan masalah. Menurut Alam (2015:14) *hard skill* adalah pengetahuan dan kemampuan teknis yang dimiliki seseorang, pengetahuan teknis yang meliputi pengetahuan yang dibutuhkan untuk profesi tertentu dan mengembangkannya sesuai dengan teknologi, mampu mengatasi masalah yang terjadi serta menganalisis.

### **Dukungan Sosial Teman**

Dukungan sosial teman dapat membuat seseorang merasa nyaman, didukung, dicintai, meningkatkan kepercayaan diri, merasa berkompeten dan bernilai, yang membuat individu merasa mampu untuk menghadapi kendala atau kesulitan dalam melakukan sesuatu, sehingga dukungan sosial yang diterima oleh *fresh graduate* yang mencari pekerjaan akan membuat mereka yakin pada kemampuannya dan mengupayakan berbagai usaha untuk mencapai target atau tujuannya. Dorongan secara verbal dari orang lain atau pujian secara verbal yang dapat bersifat mendorong individu untuk lebih berusaha dan mencapai keberhasilan (Bandura, 2017:12). Dukungan sosial teman memiliki efek langsung dengan individu terhadap nilai efikasi diri, dimana manusia sebagai makhluk sosial membutuhkan kehadiran orang lain untuk berinteraksi dan keberadaannya diperlukan dalam kehidupan pribadi seseorang. Keberadaan orang lain sangat penting, dimana kita dapat berbagi kebahagiaan dengan orang-orang disekeliling kita tanpa ada rasa canggung dan malu, disaat kita sedang mengalami masalah dan merasa stres dengan kehidupan yang kita jalani, ada orang lain yang mampu membantu kita dalam memecahkan masalah tersebut sehingga, dukungan sosial dapat menghilangkan atau mengurangi stres dari berbagai macam masalah. Menurut King (2010:226) dukungan sosial teman (*social support*) adalah informasi dan umpan balik dari orang lain yang menunjukkan bahwa seseorang dicintai dan diperhatikan, dihargai, dihormati, dan dilibatkan dalam jaringan komunikasi dan kewajiban yang timbal baliketensi kepemimpinan yang efektif dan kompetensi tenaga kerjanya.

### **Fresh Graduate**

Para sarjana lulusan baru (*Fresh Graduate*) i tentunya akan mengalami permasalahan yang akan dihadapi ketika masuk dunia kerja, seperti ketika para sarjana lulusan baru ini dihadapkan pada sebuah fakta bahwa mereka masih akan bersaing dengan para pencari kerja lulusan tahun sebelumnya atau bahkan para pencari kerja yang sudah memiliki pengalaman, sehingga banyak dari mereka yang mengalami kurang percaya diri pada kemampuannya dan cepat menyerah apabila harus bersaing dengan para pencari kerja lain baik yang baru lulus

maupun yang sudah memiliki pengalaman, sehingga diperlukan *soft skill*, *hard skill*, untuk menciptakan *fresh graduate* yang mampu bersaing dalam perubahan industri 4.0 di masa mendatang (Bandura, 2017:12).

## **METODE PENELITIAN**

### **Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini adalah penelitian dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah suatu metode pendekatan untuk mengkaji objek penelitian dengan berupaya menjelaskan keterkaitan antara variabel penelitian dengan menggunakan perhitungan statistik, berupa: angka-angka (Sugiyono, 2012:23). Penelitian ini dilakukan di Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian. Penelitian dilakukan mulai Desember sampai dengan Januari 2021.

### **Populasi dan Sampel**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh *fresh graduate* Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian sesuai dengan data yang diperoleh di Badan Pelayanan Mahasiswa Promosi dan Humas adalah 128 orang. Sugiyono (2010:80) menyatakan bahwa “Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Tujuan pengambilan sampel adalah supaya sampel yang diambil dapat memberikan informasi yang cukup untuk dapat mengestimasi jumlah populasinya. Sampel pada penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Menurut Sugiyono (2010: 218) *purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan kriteria tertentu. Berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan penulis, diperoleh sampel penelitian adalah 53 orang.

### **Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi  
Menurut Sugiyono (2012:166) observasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data untuk mengamati perilaku manusia, proses kerja, dan gejala-gejala alam dan responden.
2. Kuesioner  
Menurut Sugiyono (2012:137) kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya, serta merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang diharapkan dari responden.
3. Wawancara  
Penelitian ini menggunakan teknik wawancara mendalam (*in depth interviewe*) berupa wawancara semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur menurut Sugiyono (2012:73)

didalam pelaksanaanya lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur, peneliti menggunakan bantuan pedoman wawancara untuk memudahkan dan memfokuskan pertanyaan yang akan diutarakan.

#### 4. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2012:82) dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya. Hasil penelitian akan kredibel apabila didukung oleh foto-foto atau karya tulis akademik dan seni yang telah ada, untuk menunjang pengumpulan data dokumentasi, subjek menggunakan alat bantu berupa kamera untuk memudahkan peneliti dalam mengumpulkan beberapa dokumentasi.

### Analisis Regresi Linier Berganda

Menurut Sugiyono (2011:260) “Analisis regresi digunakan untuk melakukan prediksi bagaimana perubahan nilai variabel *dependen* bila nilai variabel *independen* dinaik turunkan”, dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda (*Multiple regression*) variabel terikat yang diolah dengan menggunakan software *SPSS (statistical package for sosial scienci)* versi 18. Pengaruh *soft skill*, *hard skill*, dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 yang persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Dimana :

- Y = *Fresh Graduate* Dalam Era Industri 4.0
- X<sub>1</sub> = *Soft Skill*
- X<sub>2</sub> = *Hard Skill*
- X<sub>3</sub> = *Dukungan Sosial Teman*
- b<sub>1</sub>, b<sub>2</sub>, b<sub>3</sub> = Koefisien Regresi
- a = Konstanta
- e = Error

Pengujian uji t telah dilakukan maka hasil pengujian tersebut t hitung dibandingkan t tabel dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Jika  $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ , maka Ho ditolak
2. Jika  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$ , maka Ho diterima

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil pengolahan data regresi pada hasil pengolahan diatas, didapatkan hasil pengaruh langsung yang didapatkan melalui proses pengolahan data. Pada analisis regresi linier berganda terdapat 2 (dua) jenis pengaruh yang didapat, yaitu secara parsial dan simultan.

#### Pengaruh Secara Parsial

Hasil pengaruh langsung penelitian dapat dilihat dari pengujian secara parsial yang dilakukan di tiap struktural penelitian. Hasil dari perhitungan tersebut, didapatkan hasil pengaruh langsung sebagai berikut:

**Tabel 1. Pengaruh Secara Parsial**

Variabel	Sig
Soft Skill	0.000
Hard Skill	0.000
Dukungan Sosial Teman	0.000

### Pengaruh Secara Simultan

Hasil pengaruh langsung penelitian dapat dilihat dari pengujian secara simultan uji F yang dilakukan di tiap struktural penelitian. Hasil pengolahan rumus tersebut didapatkan hasil pengaruh tidak langsung penelitian adalah sebagai berikut:

**Tabel 2. Pengaruh Secara Simultan**

ANOVA <sup>b</sup>					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	672.406	3	224.135	911.698	.000 <sup>a</sup>
Residual	12.046	49	.246		
Total	684.453	52			

a. Predictors: (Constant), x3, x1, x2

b. Dependent Variable: y

Penelitian ini berjudul Pengaruh *soft skill*, *hard skill*, dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh soft skill, hard skill, dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian, yang mampu memberikan manfaat bagi instansi terkait serta keilmuan. Sampel penelitian ini adalah 53 *fresh graduate* Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria yang ditentukan dalam pengambilan sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

### Pengaruh *Soft Skill* Terhadap *Fresh Graduate*

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial untuk hipotesis yang menyatakan bahwa *soft skill* berpengaruh signifikan terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian. Hasil pengujian hipotesis diketahui terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *soft skill* terhadap *fresh graduate*. Hasil pengujian memperoleh bukti empiris bahwa H1 didukung dengan koefisien positif. Artinya, semakin tinggi *soft skill* maka akan semakin tinggi *fresh graduate*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keberadaan *soft skill* memiliki pengaruh besar terhadap *fresh graduate* Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian dalam menghadapi era industri 4.0.

*Soft skill* merupakan kemampuan di luar kemampuan teknis dan akademis yang lebih mengutamakan kemampuan *intrapersonal dan interpersonal*, menurut Purnami (2013:99) *soft*

*skill* merupakan gabungan kemampuan *intrapersonal* dan kemampuan *interpersonal*. *Soft skill* sangat penting bagi mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja karena dapat menumbuhkan sikap-sikap yang merujuk pada sekumpulan karakteristik kepribadian, seperti memiliki sifat tanggung jawab yaitu disiplin atau selalu tepat waktu dalam setiap pertemuan, bekerja sesuai dengan tugas yang diembankan. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Fauzan (2019) yang menyatakan bahwa *soft skill* berpengaruh positif terhadap *fresh graduate* dalam industri 4.0.

### **Pengaruh *Hard Skill* Terhadap *Fresh Graduate***

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial untuk hipotesis menyatakan bahwa *hard skill* berpengaruh signifikan terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian. Hasil pengujian hipotesis diketahui terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *hard skill* terhadap *fresh graduate*. Hasil pengujian memperoleh bukti empiris bahwa H2 didukung dengan koefisien positif.

Artinya semakin tinggi *hard skill* maka akan semakin tinggi *fresh graduate*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keberadaan *hard skill* memiliki pengaruh besar terhadap keberhasilan *fresh graduate* Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian dalam menghadapi era industri 4.0. *Hard skill* merupakan kemampuan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi dan keterampilan teknis yang berhubungan dengan bidang ilmunya, namun berbeda-beda tingkatannya. Menurut Robbins yang dialih bahasakan oleh Benyamin Molan (2014: 28) mengemukakan bahwa *hard skill* sering juga disebut dengan kemampuan intelektual (*intellectual ability*) yang dibutuhkan untuk menentukan berbagai aktivitas mental berpikir menalar dan memecahkan masalah. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Fauzan (2020) yang menyatakan bahwa *hard skill* berpengaruh positif terhadap *fresh graduate*.

### **Pengaruh Dukungan Sosial Teman Terhadap *Fresh Graduate***

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial untuk hipotesis menyatakan bahwa dukungan sosial teman berpengaruh signifikan terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 di Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian. Hasil pengujian hipotesis diketahui terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate*. Hasil pengujian memperoleh bukti empiris bahwa H3 didukung dengan koefisien positif. Artinya, semakin tinggi dukungan sosial teman maka akan semakin tinggi *fresh graduate*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya dukungan sosial teman memiliki pengaruh besar terhadap keberhasilan *fresh graduate* Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian dalam menghadapi era industri 4.0.

Dukungan sosial teman dapat membuat seseorang merasa nyaman, didukung, dicintai, meningkatkan kepercayaan diri, merasa berkompeten dan bernilai, yang membuat individu merasa mampu untuk menghadapi kendala atau kesulitan dalam melakukan sesuatu, sehingga dukungan sosial yang diterima oleh *fresh graduate* yang mencari pekerjaan akan membuat mereka yakin pada kemampuannya dan mengupayakan berbagai usaha untuk mencapai target atau tujuannya. Dorongan secara verbal dari orang lain atau pujian secara verbal yang dapat

bersifat mendorong individu untuk lebih berusaha dan mencapai keberhasilan (Bandura, 2017:12).

Dukungan sosial teman memiliki efek langsung dengan individu terhadap nilai efikasi diri, dimana manusia sebagai makhluk sosial membutuhkan kehadiran orang lain untuk berinteraksi dan keberadaannya diperlukan dalam kehidupan pribadi seseorang. Keberadaan orang lain sangat penting, dimana kita dapat berbagi kebahagiaan dengan orang-orang disekeliling kita tanpa ada rasa canggung dan malu. Disaat kita sedang mengalami masalah dan merasa stres dengan kehidupan yang kita jalani, ada orang lain yang mampu membantu kita dalam memecahkan masalah tersebut sehingga,dukungan sosial dapat menghilangkan atau mengurangi stres dari berbagai macam masalah (Sarafino, 2014:10). Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Tiffany Veronica (2019) Dukungan sosial teman berpengaruh positif terhadap *fresh graduate*.

### **Pengaruh *soft skill*, *hard skill* dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate***

Berdasarkan hasil pengujian secara simultan dari ketiga variabel *soft skill*, *hard skill* dan dukungan sosial teman secara bersama-sama memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *fresh graduate*, dengan kata lain semakin meningkatnya ketiga variabel tersebut maka dapat meningkatkan pula *fresh graduate* Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian dalam menghadapi era industri 4.0. Pengaruh *soft skill*, *hard skill* dan dukungan sosial teman sebesar 98,1% terhadap *fresh graduate*. Artinya ketiga variabel tersebut dapat dijadikan faktor pertimbangan bagi *fresh graduate* Program Studi Manajemen lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian agar mampu bersaing dalam perubahan industri 4.0 di masa mendatang.

Para sarjana lulusan baru (*Fresh Graduate*) ini tentunya akan mengalami permasalahan yang akan dihadapi ketika masuk dunia kerja, seperti ketika para sarjana lulusan baru ini dihadapkan pada sebuah fakta bahwa mereka masih akan bersaing dengan para pencari kerja lulusan tahun sebelumnya atau bahkan para pencari kerja yang sudah memiliki pengalaman, sehingga banyak dari mereka yang mengalami kurang percaya diri pada kemampuannya dan cepat menyerah apabila harus bersaing dengan para pencari kerja lain baik yang baru lulus maupun yang sudah memiliki pengalaman, sehingga diperlukan *soft skill*, *hard skill*, untuk menciptakan *fresh graduate* yang mampu bersaing dalam perubahan industri 4.0 di masa mendatang (Bandura, 2017:12).

### **KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *soft skill*, *hard skill* dan dukungan sosial teman terhadap *fresh graduate* dalam era industri 4.0 Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji t dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel *soft skill* ( $X_1$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *fresh graduate* (Y) Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.

2. Berdasarkan hasil uji t dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel *hard skill* ( $X_2$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *fresh graduate* (Y) *fresh graduate* Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.
3. Berdasarkan hasil uji t dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel dukungan sosial teman ( $X_3$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *fresh graduate* (Y) Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.
4. Berdasarkan hasil uji F dapat disimpulkan bahwa secara simultan variable *soft skill*, *hard skill*. dan dukungan sosial teman berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *fresh graduate* Program Studi Manajemen Lulusan 2020 Universitas Pasir Pengaraian.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdullah Aly. (2017) .” Pengembangan Pembelajaran Karakter Berbasis *Soft Skill* Di Perguruan Tinggi”. *Jurnal UMS ISSN 1412-5722*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Bandura. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Chamdani, M. (2017) . Penerapan *Mind Map* Pada Mata Kuliah Perkembangan Peserta Didik Untuk Pengembangan *Soft Skill* Mahasiswa. *Jurnal Riset Pedagogik ISSN 2581-1843* Universitas Sebelas Maret.
- Elfindri dkk. (2015) . *Soft Skill untuk Pendidikan*. Jakarta : Baduose Media.
- Fauzan. (2019) . “Pengaruh *soft skill* dan *Locus of Control Internal* Terhadap kesiapan *fresh graduate* dalam era industri 4.0 Prodi Manajemen Unihaz Bengkulu”. *Jurnal CRMJ ISSN 2621-1092*. Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen UNHAZ Bengkulu.
- Farid Mashudi. (2012) . *Psikologi Konseling*. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Fauzan. (2019) . “Pengaruh *soft skill* dan *Locus of Control Internal* Terhadap kesiapan *fresh graduate* dalam era industri 4.0 Prodi Manajemen Unihaz Bengkulu”. *Jurnal CRMJ ISSN 2621-1092*. Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen UNHAZ Bengkulu.
- Ghozali, Imam. (2010) . *Statistik*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam (2011). *Aplikasi Analisis Multiavriate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.